



# Ingegneri efficaci: Gestione del Conflitto

---

## *Introduzione*

---

***Ing. Carlo Paces***

*Presidente della Commissione*

*«Le potenzialità e le competenze trasversali dell'ingegnere»*

*Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma*

*Roma, 18/06/2024*

## Ingegneri efficaci: gestione del conflitto

**Evento webinar**  
**11 giugno 2024 (1ª parte)**  
17.00 - 19.15

**18 giugno 2024 (2ª parte)**  
17.00 - 19.15

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, unitamente alla Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma e alla Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere", propone un seminario tecnico diviso in due parti; la 1ª parte l'11 giugno e la 2ª parte il 18 giugno.

Il webinar è aperto agli Ingegneri iscritti all'Ordine di Roma in regola con le quote associative al costo di 5 Euro e agli esterni al costo di 20 Euro per entrambi gli incontri.

La partecipazione all'evento rilascia agli Ingegneri iscritti all'Ordine di Roma n. 4 CFP ai fini dell'aggiornamento delle competenze professionali (ex DPR 137/2012 e successivo regolamento approvato dal Ministero della Giustizia).

La frequenza è obbligatoria per entrambi gli incontri della durata complessiva di 4 ore e i 4 CFP saranno riconosciuti solo con la partecipazione per l'intera durata ad entrambi gli eventi.

L'iscrizione è obbligatoria sul sito della Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma alla pagina: <https://foir.it/formazione/>

Prenotandosi agli eventi si autorizza il trattamento dei dati personali (nome, cognome, matricola, codice fiscale, e-mail, cellulare), ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), per le sole finalità connesse alla organizzazione ed erogazione degli eventi.

L'attestato di partecipazione agli eventi, che sarà rilasciato previo controllo dell'accesso e dell'uscita nonché della partecipazione a tutta la durata dei workshop, potrà essere scaricato dagli Ingegneri dalla piattaforma [www.mying.it](http://www.mying.it) nei giorni successivi allo svolgimento dell'evento medesimo e dovrà essere custodito dal discente ai sensi dell'art. 10 del Regolamento per l'Aggiornamento delle Competenze Professionali.

Per gli altri partecipanti l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma e la sua Fondazione rilasceranno il solo attestato di partecipazione.

Il materiale didattico-informativo inerente al workshop sarà disponibile per tutti gli iscritti sul sito della Fondazione dell'Ordine nei giorni successivi allo svolgimento dell'evento.

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, il 11/06/2024 e il 18/06/2024 propone a tutti, sia agli esterni che ai propri iscritti, un seminario di approfondimento dal titolo "Ingegneri efficaci: gestione del conflitto", concernente l'identificazione dei punti di forza per una spiccata capacità di gestione delle situazioni di conflitto, che rappresenta un elemento essenziale per le competenze presenti e future dell'ingegnere, soprattutto in contesti lavorativi che mutano velocemente.

L'evento formativo si compone di due parti, entrambe via web. Durante il primo incontro sarà fornita una panoramica di cosa si intende per conflitto, volta a stimolare e identificare alcuni aspetti relativi a situazioni che si possono presentare durante il nostro lavoro. Nel secondo incontro gli interventi dei relatori si concentreranno sulla esposizione dei risultati globali emersi nella sessione tecnica precedente rilevando come gestire situazioni di conflitto.

È un'opportunità rivolta a tutti e agli Ingegneri per cogliere un punto di vista diverso da quello che, solitamente, vediamo: potenziare la nostra capacità di gestire situazioni di conflitto attraverso un percorso che evidenzia anzitutto come riconoscere e identificare tali situazioni e come gestirle al meglio, facendola diventare un punto di forza nella nostra vita professionale.

### Programma Prima Parte - 11 Giugno 2024

Ore 17:00 - 17:05  
Registrazione dei partecipanti  
Ore 17:05 - 17:15  
Introduzione e saluti iniziali

**Ing. Massimo Cerri**  
Presidente Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma  
**Ing. Carlo Paces**  
Presidente Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ore 17:15 - 17:30  
Le competenze trasversali: come riconoscerle e svilupparle.  
Focus sulla gestione del conflitto

**Prof. Daniele Malaguti**  
Università di Trento /Componente speciale Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ore 17:30 - 17:45  
Presentazione della sessione tecnica  
**Ing. Maria Rosaria Di Lorenzo**  
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.

Ore 17:45 - 18:40  
Sessione Tecnica  
Come individuare situazioni di conflitto

Ore 18:40 - 19:15  
Dibattito e saluti finali della prima sessione

### Programma Seconda Parte - 18 Giugno 2024

Ore 17:00 - 17:05  
Registrazione dei partecipanti

Ore 17:05 - 17:15  
Introduzione e saluti iniziali

**Ing. Massimo Cerri**  
Presidente Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma  
**Ing. Carlo Paces**  
Presidente Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ore 17:15 - 17:50  
Stili di conflitto emersi nella sessione Tecnica  
**Ing. Maria Rosaria Di Lorenzo**  
Referente area Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Ore 17:50 - 18:40  
Potenziare la propria capacità di gestione del conflitto  
**Prof. Daniele Malaguti**  
Università di Trento /Componente speciale Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ore 18:40 - 19:15  
Dibattito e saluti finali



## *Cosa analizzeremo in questo seminario*



### **Seconda Sessione**

*Ci concentreremo sulla esposizione dei risultati globali emersi nella sessione tecnica precedente, rilevando le situazioni di conflitto più salienti, come gestirli e farli diventare un punto di forza.*



## *Risumendo i concetti fondamentali Gestione del Conflitto*

- *Conflitto è interazione tra individui...*
- *L'oggetto del conflitto (il problema)*
- *Tipo di conflitto (divergenza, ostacolamento, aggressione, concorrenza .....)*
- *Gestione*



## ***Conflitto Distruttivo***

### ***Conflitto Distruttivo (centrato emotività degli individui) :***

- ***Distrae da altre importanti attività***
- ***Mina il morale e l'autostima delle persone***
- ***Polarizza / spinge agli estremi gli individui e i gruppi riducendo la cooperazione***
- ***Acuisce le differenze***
- ***Conduce a comportamenti dannosi e irresponsabili***



## ***Conflitto Distruttivo***

### ***Conflitto Distruttivo (centrato emotività degli individui) :***

- *Distrae da altre importanti attività*
- *Mina il morale e l'autostima delle persone*
- *Polarizza / spinge agli estremi gli individui e i gruppi riducendo la cooperazione*
- *Acuisce le differenze*
- *Conduce a comportamenti dannosi e irresponsabili*



**È un conflitto, un opporsi che non porta ad alcun risultato se non alla divisione e alla lotta**

**Concetti chiave** : centrati sull' emotività e zero comunicazione



# Conflitto Costruttivo

## ***Conflitto (centrato sul problema):***

- ***Comporta un chiarimento su aspetti o problemi importanti***
- ***Comporta le soluzioni a questi problemi***
- ***Coinvolge le persone e le spinge ad affrontare i problemi***
- ***Causa una comunicazione autentica***
- ***Aiuta a liberare le emozioni, l'ansia e lo stress***
- ***Getta le basi per la cooperazione tra gli individui facendoli conoscere***



## Conflitto Costruttivo

### **Conflitto Costruttivo (centrato sul problema):**

- *Comporta un chiarimento su aspetti o problemi importanti*
- *Comporta le soluzioni a questi problemi*
- *Coinvolge le persone e le spinge ad affrontare i problemi*
- *Causa una comunicazione autentica*
- *Aiuta a liberare le emozioni, l'ansia e lo stress*
- *Getta le basi per la cooperazione tra gli individui facendoli conoscere*

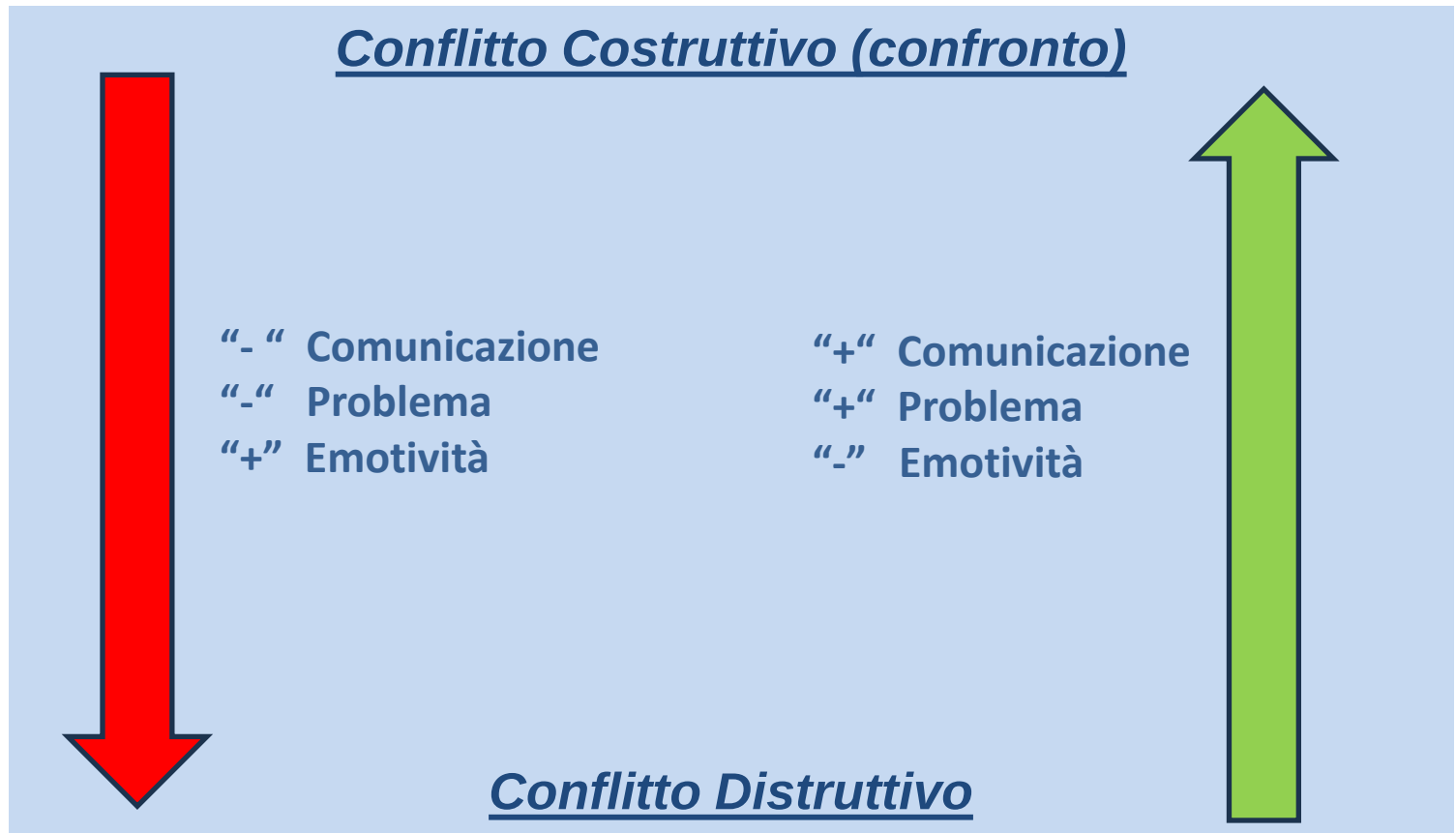


**Diventa un confronto, non più un conflitto, che porta ad un risultato condivisibile tra le parti**

**Concetti chiave**: Comunicazione e centrati sul problema

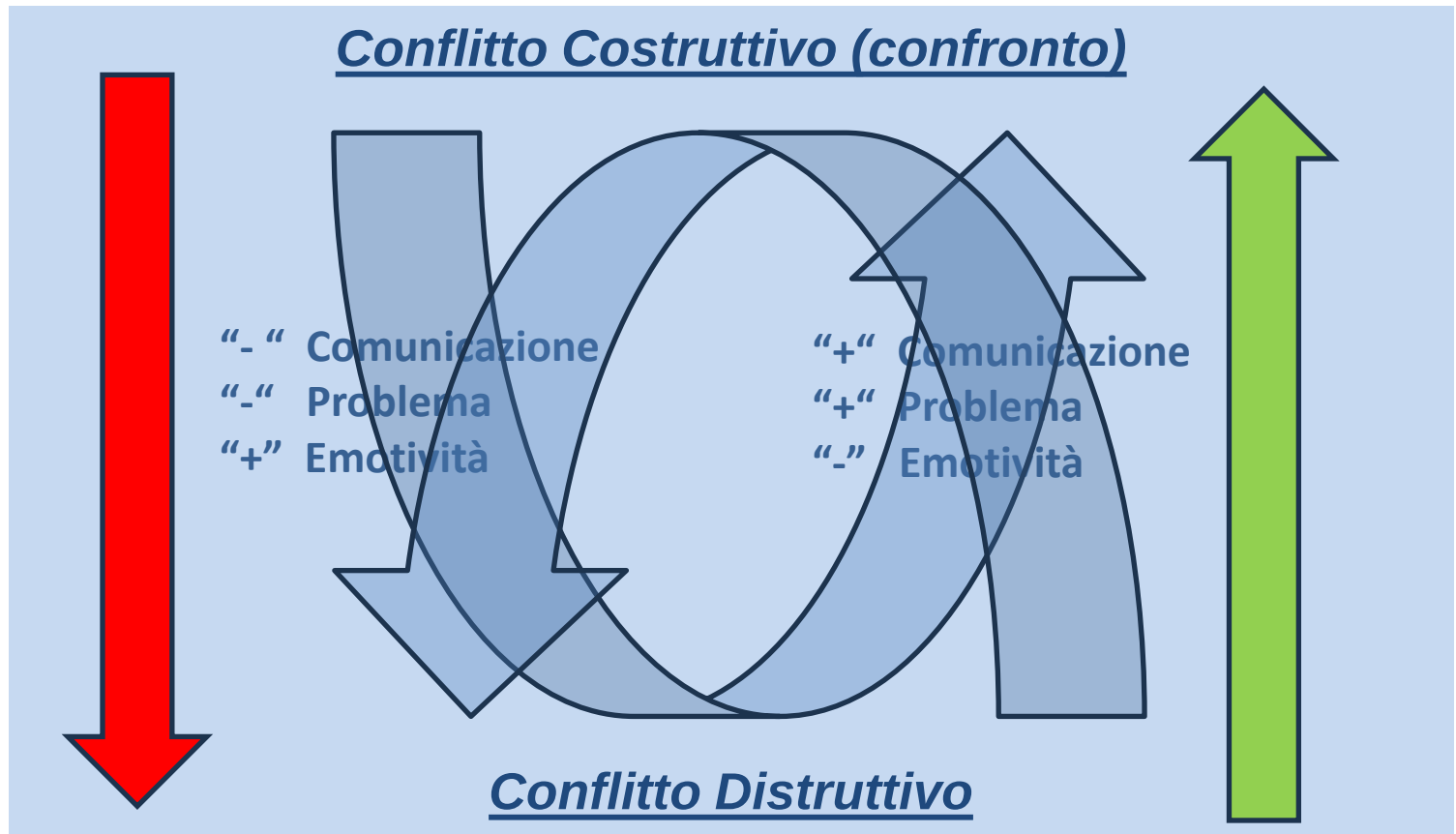


# Conflitto





# Conflitto



Tutto questo viene governato dalla  
**capacità di saper gestire il conflitto**  
spostandolo da distruttivo a costruttivo/confronto



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**Ing. Carlo Paces**  
**[carlo\\_p5@hotmail.com](mailto:carlo_p5@hotmail.com)**  
**Cell. +39 335 7308632**



## *In Sintesi....*

*Il conflitto è parte della nostra vita con l'interazione con gli altri .....*



saperlo riconoscere e gestirlo ci aiuta a trasformarlo da un evento apparentemente negativo (-) ad un evento positivo (+) o comunque meno negativo.



## *Un Consiglio ....*

*Nel gestire una situazione di conflitto ...oltre a tutto quello che abbiamo analizzato nel seminario ...io personalmente inizieri così.....*





## *Un Consiglio ....*

*Nel gestire una situazione di conflitto ...oltre a tutto quello che abbiamo analizzato nel seminario ...io personalmente inizieri così.....*

