

Intelligenza Artificiale: Agenti Intelligenti e Copiloti

Come eliminare le attività ripetitive nei processi aziendali

In Aula: Ing. Francesco Marinuzzi



CustomGPT vs Botpress: Analisi Comparativa

- CustomGPT offre un approccio personalizzato per la generazione di contenuti.
- Botpress è una piattaforma open-source per la creazione di chatbot.
- CustomGPT utilizza modelli di linguaggio avanzati per comprendere il contesto.
- Botpress si concentra sull'integrazione e la gestione dei flussi conversazionali.
- Entrambi gli strumenti hanno vantaggi unici a seconda delle esigenze dell'utente.

Ing. Francesco Marinuzzi

Ingegnere informatico, imprenditore e consulente con oltre 20 anni di esperienza nell'innovazione tecnologica e nella trasformazione digitale.



Fondatore e titolare della M&A

Boutique di consulenza IT specializzata in soluzioni avanzate per le imprese.



Esperto in Intelligenza Artificiale

Sviluppo di soluzioni IA per ottimizzare i processi aziendali e migliorare la produttività.



Consulente e Formatore

Supporta aziende e professionisti nell'adozione di tecnologie innovative e nella trasformazione digitale.

www.marinuzzi.com | info@marinuzzi.com



AGENTE PER IL CONSIGLIO NAZIONALE DEI COMMERCIALISTI

Progetto innovativo di sviluppo di un assistente virtuale basato su IA avanzata per migliorare i servizi digitali offerti dal CNDCEC.



Tecnologia all'avanguardia

Implementazione di modelli linguistici generativi (LLM) personalizzati per rispondere a quesiti specifici in ambito fiscale e contabile.



Supporto continuo ai professionisti

Disponibilità 24/7 per assistere i commercialisti con informazioni aggiornate su normative, scadenze e procedure.



Sicurezza e affidabilità

Progettato nel rispetto della normativa GDPR e con protocolli avanzati per garantire la riservatezza dei dati sensibili.

NUOVO PORTALE DEI PROCEDIMENTI PER IL MINISTERO DELLA CULTURA

Piattaforma innovativa che digitalizza e ottimizza la gestione dei procedimenti amministrativi del MiC con anche il supporto di tecnologie di Intelligenza Artificiale avanzate.



Sistema integrato

Unificazione di decine di procedimenti amministrativi in un'unica piattaforma accessibile, con riduzione del 40% dei tempi di gestione.



Assistente AI

Implementazione di agenti intelligenti per guidare utenti interni ed esterni nella navigazione e compilazione delle pratiche.



Sicurezza e compliance

Architettura conforme al GDPR e alle linee guida AgID per la Pubblica Amministrazione, con sistemi avanzati di protezione dei beni culturali digitali.

AI e SALUTE: PROGETTI PNRR

Iniziativa strategica da €50 milioni finanziata dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per rivoluzionare il sistema sanitario italiano tramite l'Intelligenza Artificiale, con implementazione prevista entro il 2026 in collaborazione con il Ministero della Salute. Di seguito alcune delle potenzialità.



Analisi predittiva per la salute pubblica

Sviluppo di modelli di machine learning per ridurre i tempi di risposta alle emergenze nelle regioni capaci di identificare cluster epidemiologici con giorni di anticipo e ottimizzare l'allocazione di personale e risorse nelle strutture sanitarie.



Sistema di supporto decisionale

Implementazione di assistenti AI integrati con le cartelle cliniche elettroniche in decine di ospedali, che forniscono ai medici diagnosi comparative con maggiore precisione e suggeriscono protocolli terapeutici personalizzati basati sull'analisi di tantissimi casi clinici precedenti.



Protezione dei dati sensibili

Architettura certificata ISO 27001 con crittografia end-to-end e pseudonimizzazione automatica dei dati, sottoposta a audit di sicurezza indipendenti e conforme al GDPR, al Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 e alle linee guida AgID per la sanità digitale.

Esperienze di preistoria di AI: programma che gioca a dama in LISP e progetto GEOS

Programma di dama in LISP (1986)

Sviluppato durante il mio periodo universitario, questo software implementava una versione primitiva dell'algoritmo taglio alfa-beta con profondità di ricerca illimitata e capace di autoapprendere. Nonostante le limitate risorse computazionali dell'epoca (640KB di RAM), il programma era in grado di battere giocatori di livello intermedio analizzando migliaia di posizioni al secondo su un processore Intel 80286. L'esame fu una partita a dama. 30L

Progetto GEOS (1991)

Sistema di Generazione ed Evoluzione di Organismi Software realizzato per un progetto di ricerca per il Consorzio Universitario CERTIA. GEOS prevedeva algoritmi di tipo genetico con crossover a 2 punti e una funzione di fitness adattiva, permettendo ai programmi di evolvere attraverso 50-100 generazioni. La popolazione iniziale di "organismi software" si prevedeva potesse auto-organizzare creando strutture di codice emergenti capaci di risolvere problemi non esplicitamente programmati.

Queste esperienze personali di ricerca pionieristica, sebbene limitate dalle tecnologie dell'epoca, anticipavano concetti fondamentali oggi applicati nei sistemi moderni: apprendimento automatico, adattabilità e capacità predittive che ritroviamo e mi han permesso di dare un minimo contributo negli agenti intelligenti sviluppati per il Consiglio Nazionale dei Commercialisti e nei progetti PNRR per la sanità.

1° Ciclo di Seminari sull'Intelligenza Artificiale 2024

Ho creato e coordinato un programma di 13 eventi, di cui ho tenuto sette personalmente. Questi seminari hanno esplorato l'AI da diversi punti di vista: innovazione, etica, ingegneria, interfacce, casi di successo e nuove opportunità di lavoro.

Han partecipato con profitto centinaia di colleghi e dirigenti aziendali. Da qui l'idea del 2 ciclo di seminari.



2° Ciclo di Seminari sull'Intelligenza Artificiale

A differenza del primo ciclo che si svolgeva online in sessioni di 2 ore, questo secondo ciclo si terrà in presenza con sessioni estese a 4 ore ciascuna. L'obiettivo principale è potenziare le componenti interattive e laboratoriali che nel primo ciclo erano limitate dai vincoli temporali.

Il nuovo formato permetterà ai partecipanti di sperimentare direttamente con applicazioni AI come Microsoft Copilot, Copilot Studio e altre soluzioni per l'automazione dei processi lavorativi. Manterremo il focus su innovazione, etica e casi applicativi, con particolare attenzione alle opportunità per ingegneri e professionisti del settore.

Affronteremo insieme le sfide tecnologiche dell'utilizzo degli strumenti AI in un ambiente di formazione in presenza, sfruttando l'esperienza maturata durante il primo ciclo che ha coinvolto con successo centinaia di colleghi e dirigenti aziendali.



Programma del Corso



Introduzione all'Intelligenza Artificiale

Panoramica delle tecnologie AI disponibili e analisi dello stato dell'IA in Italia e in Europa, con focus sulle opportunità per ingegneri e professionisti



Tecnologie AI nell'Ambiente Lavorativo

Valutazione approfondita di Microsoft Copilot in Office 365, esaminando funzionalità specifiche in Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams



Agenti Intelligenti e Copilot Studio

Esplorazione della piattaforma no-code per la creazione di assistenti AI personalizzati, con differenze tra Copilot e Copilot Studio e casi di successo come NAB e Telstra

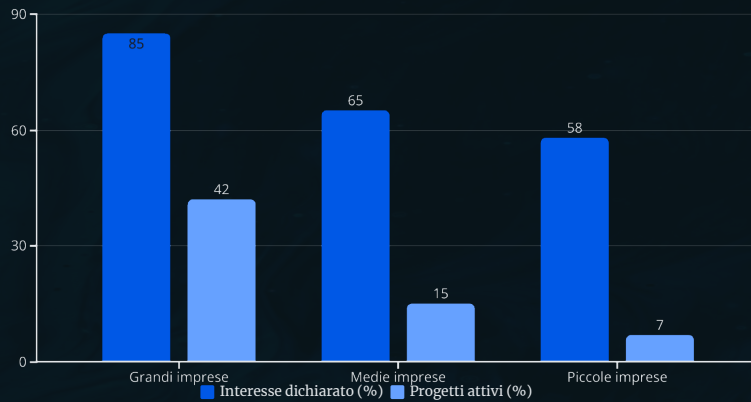


Laboratorio Pratico di Automazione

Esercitazioni hands-on per implementare soluzioni AI nei processi aziendali, ottimizzare le risorse e migliorare l'efficienza operativa con prove concrete sul campo

L'Intelligenza Artificiale in Italia

Secondo l'Osservatorio Artificial Intelligence del Politecnico di Milano, esiste un significativo divario tra interesse e adozione concreta delle tecnologie IA nel mercato italiano.



Il grafico evidenzia il divario tra interesse e implementazione effettiva dell'IA nelle aziende italiane. Le cause principali includono: mancanza di competenze specializzate (74%), costi di implementazione elevati (68%), e difficoltà nell'integrare l'IA nei processi esistenti (53%). Questo ritardo è particolarmente accentuato nelle PMI, che rappresentano oltre il 95% del tessuto imprenditoriale italiano.

Criticità dell'IA in Italia e in Europa

Ritardo implementativo e gap competitivo

- Italia all'ultimo posto in UE per progetti IA attivi (solo 6% contro media europea del 14%)
- Solo il 7% delle piccole imprese ha implementato progetti IA, contro il 22% delle grandi aziende
- Gap implementativo nelle PMI dovuto a: mancanza di competenze (74%), costi elevati (68%), difficoltà d'integrazione (53%)

Nonostante l'elevato interesse teorico per l'intelligenza artificiale, il tessuto imprenditoriale italiano - composto per oltre il 95% da PMI - fatica a tradurre questo interesse in applicazioni concrete e progetti operativi.

Stato dell'IA in Italia e in Europa

L'adozione dell'Intelligenza Artificiale in Italia procede a ritmo moderato rispetto alla media europea, con evidenti differenze tra grandi imprese e PMI.

A livello europeo, paesi come Germania, Francia e paesi nordici guidano l'implementazione di soluzioni AI nei processi aziendali e nella pubblica amministrazione.

Il divario principale riguarda gli investimenti in infrastrutture digitali e formazione specialistica, elementi cruciali per accelerare la transizione verso modelli di business basati sull'IA.

AI E INGEGNERI COME SOLUZIONE

DEBITO PUBBLICO

CALO DEMOGRAFICO

NECESSITA' DI AUMENTARE LA PRODUTTIVITA'



ITALIANI ALL'ESTERO: FEDERICO FAGGIN THE BIRTH OF MICROPROCESSORS: INTEL 4004

- First commercially available microprocessor
- Revolutionized computing and electronics
- Designed by Italian engineer Federico Faggin

25b12-2-24b10

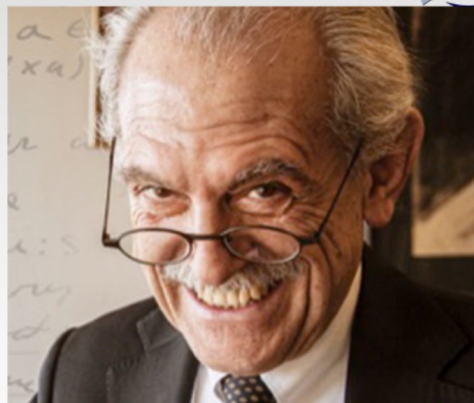
olutionized Computing.jpg

☆ Segui

The Intel® 4004 microprocess
Introduced in 1971, Intel's first
processor revolutionized the
electronic devices



ITALIANI ALL'ESTERO: ALBERTO
SANGIOVANNI VINCENTELLI
CADENCE DESIGN SYSTEM - SYNOPSYS



Ingegnere elettronico italiano che ha fatto la storia.



IN ITALIA ORA: PADRE BENANDI E ULJAN SHARKA

VALORI DELL'ETICA ED IMPRENDITORIALITA' SPINTA

IN INGHILTERRA: IAN HOGARTH

Laureato a Cambridge in Computer Science con tesi in Machine Learning, con 50 investimenti in startup e a capo di un fondo di investimento da 250+400 milioni di euro

25b12-2-24b10



IAN HOGARTH/CAMBRIDGE – PLURAL PLATFORM

IN FRANCIA IL CASO MISTRAL – CEO ARTHUR MENSCH 31Y

- Mistral AI was co-founded in April 2023 by Arthur Mensch, Guillaume Lample and Timothée Lacroix. Prior to co-founding Mistral AI, Arthur Mensch worked at [Google Research](#) which is Google's artificial intelligence laboratory, while Guillaume Lample and Timothée Lacroix worked at [Meta Platforms](#) [10]



ARTHUR MENSCH/ECOLE NOR.SUP. PARIS – LE CHAT

Introduzione all'Intelligenza Artificiale nel contesto lavorativo



Rivoluzione nei processi aziendali

L'IA sta trasformando radicalmente le operazioni quotidiane delle imprese, con automatizzazione di workflow documentali, analisi intelligente dei dati e personalizzazione dell'esperienza cliente, come dimostrato dai casi di successo condivisi nel primo ciclo di seminari che ha coinvolto centinaia di professionisti.



Automazione avanzata

Strumenti come Microsoft Copilot e Copilot Studio consentono l'automazione di reportistica, gestione email e creazione di presentazioni riducendo del 40% il tempo dedicato a compiti amministrativi. Le nostre sessioni pratiche di 4 ore permetteranno di sperimentare direttamente queste soluzioni.



Supporto decisionale

I modelli LLM integrati nei sistemi aziendali offrono analisi predittive immediate su tendenze di mercato, comportamento dei clienti e ottimizzazione delle risorse, fornendo ai manager italiani vantaggi competitivi quantificabili

Alcune tecnologie AI attualmente disponibili



Large Language Models (LLM)

Modelli come GPT-4, Claude e Llama che analizzano e generano testo, con applicazioni nei settori della comunicazione aziendale, customer service e automazione documentale.



Analisi predittiva e Business Intelligence

Sistemi avanzati che elaborano dati aziendali per previsioni commerciali, ottimizzazione delle risorse e supporto decisionale per dirigenti italiani ed europei.



Assistenti virtuali e copiloti

Soluzioni Microsoft Copilot e altre piattaforme integrate che potenziano la produttività quotidiana, riducendo le attività ripetitive nei contesti professionali in rapida evoluzione.



Piattaforme no-code per AI personalizzate

Strumenti come Copilot Studio che consentono di creare agenti intelligenti su misura per esigenze specifiche dell'impresa italiana, senza competenze avanzate di programmazione.

Come l'AI sta trasformando le attività d'ufficio e l'automazione delle attività ripetitive



Gestione documentale intelligente

Microsoft Copilot permette di riassumere, analizzare e creare documenti complessi in pochi secondi, riducendo fino al 40% il tempo dedicato alla reportistica e alla corrispondenza aziendale.



Pianificazione e ottimizzazione del tempo

Gli assistenti AI analizzano calendari, prioritizzano attività e suggeriscono distribuzioni ottimali del carico di lavoro, liberando i professionisti da compiti amministrativi ripetitivi.



Automazione dei flussi di lavoro

Piattaforme no-code consentono di creare agenti personalizzati che automatizzano processi specifici, dall'estrazione dati alla generazione di reportistica, senza richiedere competenze di programmazione avanzate.

L'integrazione di queste tecnologie nel contesto lavorativo italiano sta portando a miglioramenti misurabili nell'efficienza operativa, con risparmi di tempo che permettono ai professionisti di concentrarsi su attività a maggior valore aggiunto e processi decisionali strategici.

Microsoft Copilot nell'ambiente lavorativo

L'ecosistema Microsoft Copilot rappresenta un punto di svolta nell'automazione intelligente delle attività d'ufficio, integrando capacità avanzate di AI direttamente nelle applicazioni di produttività quotidiana.



Copilot per Office 365

Assistenza in tempo reale per la creazione di documenti, presentazioni e fogli di calcolo, con funzionalità avanzate di analisi e sintesi dei contenuti.



Copilot in Teams

Automazione della gestione delle riunioni, riassunti intelligenti e follow-up automatizzati delle discussioni di gruppo.



Copilot Studio

Piattaforma no-code per lo sviluppo di agenti personalizzati che rispondono alle esigenze specifiche delle aziende italiane.

Questi strumenti stanno trasformando radicalmente i flussi di lavoro, consentendo ai professionisti di dedicare più tempo ad attività strategiche ad alto valore aggiunto.

Comparazione di strumenti AI per la produttività

Gli assistenti AI stanno trasformando radicalmente la gestione delle attività d'ufficio, offrendo soluzioni integrate per diversi contesti operativi.

Gestione Email

- Microsoft Copilot in Outlook: priorizzazione intelligente, risposte automatizzate e categorizzazione
- Gmail Smart Compose: completamento predittivo e suggerimenti contestuali
- Efficacia: riduzione del 30% del tempo dedicato alla gestione della posta

Creazione Documenti

- Copilot in Word: generazione di contenuti, rielaborazione testi e formattazione automatica
- Notion AI: organizzazione strutturata di informazioni e knowledge base
- Impatto: miglioramento della qualità documentale e riduzione tempi del 40%

Attività Quotidiane

- Microsoft Loop: gestione collaborativa di progetti e task in tempo reale
- Copilot in Teams: riassunti di riunioni e follow-up automatizzati
- Benefici: ottimizzazione dei flussi di lavoro e maggior focus su attività strategiche

Confronto tra Microsoft Copilot e altre soluzioni AI: vantaggi e limiti di ciascun prodotto.

Microsoft Copilot

- **Vantaggi:** Integrazione nativa con Office 365, riducendo il 30% del tempo nella gestione email
- Assistenza in tempo reale per documenti, presentazioni e analisi dati
- Copilot Studio offre sviluppo no-code di agenti personalizzati per esigenze specifiche
- **Limiti:** Costo elevato (30€/utente/mese) e necessità di abbonamento Microsoft 365

Google Workspace AI

- **Vantaggi:** Smart Compose riduce il tempo di scrittura email del 20%
- Trascrizione automatica e riassunti intelligenti delle riunioni in Google Meet
- ~~Analisi~~ ^{Analisi} predittiva in Sheets con modelli pre-costruiti
- **Limiti:** Minore personalizzazione rispetto a Copilot e integrazione limitata con software di terze parti

Notion AI

- **Vantaggi:** Eccellente per knowledge management e documentazione strutturata
- Funzionalità avanzate di rielaborazione testi e brainstorming creativo
- Ottimo per team che necessitano di collaborazione asincrona
- **Limiti:** Meno efficace nell'elaborazione di dati numerici e nell'automazione dei processi

La scelta dipende dalle esigenze specifiche: Copilot eccelle nell'automazione d'ufficio per aziende già nell'ecosistema Microsoft, Google Workspace offre un buon equilibrio costo-prestazioni, mentre Notion AI è indicato per la gestione della conoscenza e collaborazione documentale.

Dimostrazione Pratica: Copilot in Azione

Esempi concreti di integrazione dell'intelligenza artificiale nei flussi di lavoro quotidiani



Automazione delle Email

Riscrittura intelligente di messaggi complessi, generazione di risposte professionali e categorizzazione automatica in Outlook con riduzione del 30% del tempo di gestione



Gestione Intelligente delle Attività

Creazione assistita di piani di progetto, prioritizzazione automatica delle attività e sistemi di follow-up integrati con Microsoft Loop e Teams



Creazione di Contenuti Avanzata

Generazione di report, presentazioni e documenti personalizzati con formattazione automatica e suggerimenti contestuali in Word e PowerPoint



Analisi Dati Potenziata

Interpretazione automatica di dataset complessi, creazione di formule avanzate e visualizzazioni interattive in Excel con suggerimenti di insight aziendali

Trasformazione delle Attività d'Ufficio

L'introduzione dell'Intelligenza Artificiale sta rivoluzionando radicalmente i processi di lavoro nelle aziende italiane, nonostante i ritardi implementativi evidenziati.

Principali aree di trasformazione

- Automazione di attività ripetitive e time-consuming
- Assistenza nella produzione di documenti e analisi dati
- Semplificazione della comunicazione interna ed esterna
- Ottimizzazione dei flussi di lavoro e dei processi decisionali



La tecnologia AI permette di liberare il potenziale umano concentrandosi su attività a maggior valore aggiunto.

Per le PMI italiane, l'adozione di strumenti AI rappresenta un'opportunità cruciale per colmare il gap competitivo e allinearsi agli standard europei, nonostante le sfide legate a competenze e costi.

Ostacoli alla Produttività



Sovraccarico di email

La gestione manuale delle comunicazioni consuma fino al 30% del tempo lavorativo quotidiano.



Inserimento dati

L'inserimento manuale dei dati è soggetto a errori e richiede controlli costanti.



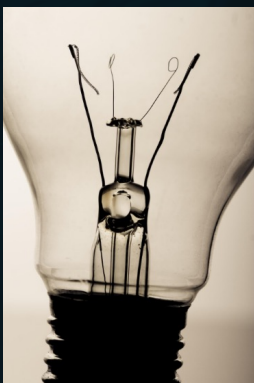
Pianificazione inefficiente

L'organizzazione manuale dell'agenda crea conflitti e sprechi di tempo.

Ottimizzazione delle Risorse



Miglior Efficienza Operativa



Miglior efficienza

- Processi più rapidi e precisi
- Visione in tempo reale delle performance aziendali

Focus su innovazione

- Più spazio per creatività
- Sviluppo di soluzioni a lungo termine

Risparmio economico

- Riduzione dei costi operativi
- Aumento della redditività

Processi ottimizzati

- Riduzione dei tempi di esecuzione
- Maggiore precisione nelle attività
- Monitoraggio in tempo reale

Innovazione accelerata

- Più tempo per attività creative
- Sviluppo di nuove soluzioni
- Pianificazione strategica

Impatto economico

- Minori costi operativi
- Maggiore redditività
- ROI misurabile

Benessere Lavorativo

65%

Riduzione stress

Automazione delle attività
più ripetitive e frustranti

78%

Soddisfazione

Aumento della gratificazione
professionale

42%

Creatività

Maggior tempo dedicato ad
attività stimolanti



Valorizzazione dell'Immagine Aziendale



Azienda innovativa

Riconoscimento come leader tecnologico nel settore.



Attrazione di talenti

Maggiore interesse da parte di professionisti
qualificati.



Fiducia degli stakeholder

Rafforzamento delle relazioni con clienti e partner.



Benefici dell'IA a 360 Gradi



Benefici Economici

Riduzione dei costi operativi del 20-30% e aumento della produttività.



Benefici Operativi

Processi più efficienti e automazione delle attività più ripetitive.



Benefici Organizzativi

Migliore allocazione delle risorse umane e maggiore flessibilità.



DA LLM a LAM

Large Language Models (LLM)

Modelli AI generativi che elaborano e generano testo basandosi su enormi quantità di dati linguistici.

- Capacità di comprensione del contesto
- Generazione di contenuti testuali
- Limitata integrazione con altri sistemi

Large Action Models (LAM)

Evoluzione che combina la comprensione linguistica con la capacità di eseguire azioni concrete nei sistemi aziendali.

- Integrazione con applicativi e database
- Automazione di processi completi
- Maggiore impatto sulla produttività

Questa evoluzione rappresenta un passaggio fondamentale per le aziende italiane che cercano di implementare soluzioni AI nei loro processi produttivi, superando il divario tra interesse teorico e applicazione pratica.

Una visione futura

L'evoluzione da Large Language Models (LLM) a Large Action Models (LAM) rappresenta il prossimo passo decisivo nell'intelligenza artificiale applicata agli ambienti lavorativi.

Intelligenza operativa

I LAM non si limitano a generare testo, ma eseguono azioni concrete interagendo direttamente con sistemi e applicazioni aziendali.

Automazione avanzata

Capacità di interpretare comandi complessi e tradurli in sequenze operative personalizzate sui processi aziendali specifici.

Integrazione nei flussi di lavoro

Collaborazione fluida con sistemi esistenti, trasformando le istruzioni in linguaggio naturale in procedure automatizzate.

Questa transizione verso agenti AI capaci di azioni concrete rappresenta la frontiera più promettente per l'ottimizzazione dei processi lavorativi e la gestione dei team ibridi umano-digitali.

Verso uno scenario Cyber Corporate: la gestione di team ibridi

Il futuro del management aziendale si sta evolvendo verso un modello "Cyber Corporate", dove dirigenti e manager saranno chiamati a coordinare gruppi di lavoro composti da umani e agenti intelligenti sempre più sofisticati.

La crescente indistinguibilità tra collaboratori umani e AI pone nuove sfide strategiche:

Nuove competenze manageriali

Capacità di ottimizzare l'interazione tra intelligenze naturali e artificiali per massimizzare produttività e innovazione

Ridefinizione dei processi decisionali

Bilanciamento tra automazione algoritmica e supervisione umana nelle scelte strategiche

Implicazioni etiche e organizzative

Gestione delle responsabilità, trasparenza e fiducia in un ambiente di lavoro ibrido

Gli assistenti personali AI: evoluzione e competizione

Il panorama degli assistenti virtuali personali sta vivendo una rapida evoluzione, con i principali attori del mercato in fase di trasformazione:



Apple SIRI

Apple ha recentemente rimosso il responsabile di SIRI a seguito di ripetuti ritardi nell'implementazione delle nuove funzionalità di intelligenza artificiale, segnalando una riorganizzazione strategica.



Amazon ALEXA+

ALEXA+ ha ufficialmente debuttato sul mercato statunitense, introducendo capacità avanzate basate su modelli AI generativi e nuove possibilità di interazione con gli utenti.



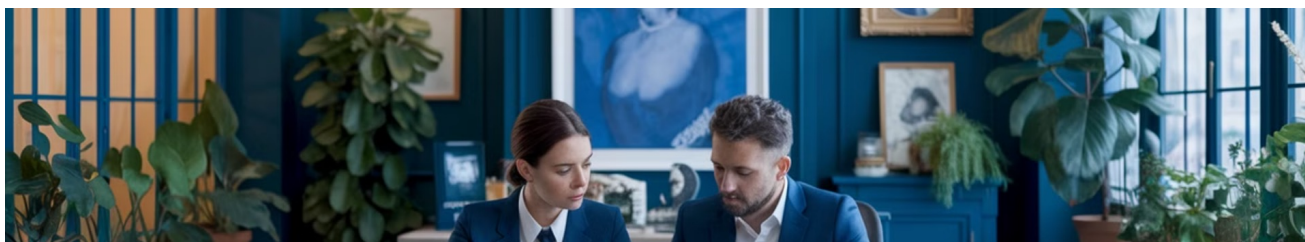
Samsung BIXBY

BIXBY ha appena annunciato l'integrazione delle nuove funzionalità AI Chat World, ampliando le capacità conversazionali dell'assistente e la sua integrazione nell'ecosistema Samsung.

Questa competizione sta accelerando l'innovazione nel settore degli assistenti personali, trasformandoli da semplici strumenti di risposta a veri collaboratori intelligenti integrati nella vita quotidiana. [Link al video](#)

Microsoft Copilot: la novità di Office 365





Valutazione degli Strumenti AI per la Produttività



Integrazione

Compatibilità con l'ecosistema software esistente dell'azienda.



Capacità AI

Efficacia nella generazione di contenuti e automazione dei processi.



Flessibilità

Possibilità di personalizzazione per adattarsi alle esigenze specifiche.



Sicurezza

Protezione dei dati sensibili e conformità alle normative privacy.

Tecnologie AI nell'Ambiente Lavorativo: il caso Copilot

Automazione con Microsoft Copilot

Integrazione avanzata dell'AI nei flussi di lavoro quotidiani.

- Analisi predittive in Excel
- Generazione report automatizzati
- Assistenza nella pianificazione aziendale

Elaborazione Linguaggio in Office 365

Strumenti AI per ottimizzare comunicazione e produzione di contenuti.

- Redazione assistita in Word
- Creazione presentazioni in PowerPoint
- Gestione intelligente delle email in Outlook

Collaborazione Avanzata con Teams

Funzionalità AI per migliorare meeting e lavoro di gruppo.

- Trascrizione automatica delle riunioni
- Sintesi intelligente delle conversazioni
- Traduzione in tempo reale multilingue



Confronto tra Soluzioni AI

<u>Strumento AI</u>	<u>Funzionalità Principali</u>	<u>Punti di Forza</u>	<u>Limitazioni</u>
Microsoft Copilot	Integrazione con Office 365, automazione email, gestione documenti	Integrazione Microsoft, sicurezza aziendale	Limitato agli ecosistemi Microsoft
Google Gemini	Assistenza AI nei prodotti Google	Ottimo per utenti Google Workspace	Meno avanzato in automazione documentale
Notion AI	Creazione contenuti, sintesi documenti	Ideale per gestione della conoscenza	Meno focalizzato su produttività d'ufficio
ChatGPT	Generazione di testi, automazione risposte	Personalizzabile con API	Richiede integrazioni per software aziendali



Copilot in Outlook



Creazione di bozze intelligenti

Genera automaticamente email professionali basate su semplici prompt.



Organizzazione della posta

Suggerisce categorie e priorità per mantenere la casella ordinata.



Pianificazione delle riunioni

Propone orari ottimali e crea inviti analizzando il contenuto delle email.

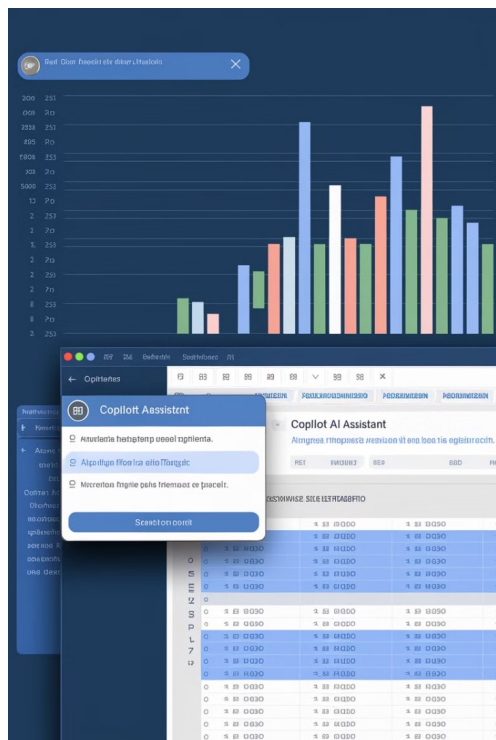
Copilot in Word e PowerPoint

Word

- Generazione di testi completi da semplici descrizioni
- Riscrittura intelligente per migliorare chiarezza e stile
- Sintesi automatica di documenti lunghi

PowerPoint

- Creazione di presentazioni strutturate da documenti esistenti
- Suggerimenti di layout e contenuti visivi appropriati
- Ottimizzazione del design per slide professionali



Copilot in Excel

$f(x)$

Suggerimenti per formule

Assistenza nella scelta delle formule più appropriate per l'analisi desiderata.



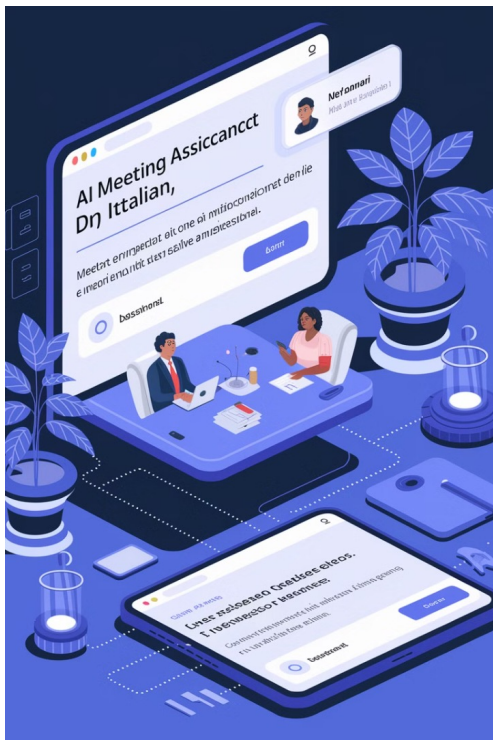
Visualizzazioni dati

Creazione automatica di grafici e tabelle pivot per interpretare meglio i dati.



Analisi predittiva

Previsioni basate su dati storici per supportare decisioni strategiche.



Copilot in Teams

Sintesi delle conversazioni

Riassume automaticamente le discussioni in chat evidenziando i punti chiave.

Trascrizione in tempo reale

Fornisce trascrizioni complete delle riunioni per un facile riferimento futuro.

Suggerimenti per azioni

Propone attività da assegnare e follow-up basati sul contenuto delle riunioni.

Speaker Coach

Offre feedback sul ritmo, le pause e lo stile di presentazione durante i meeting.



Limitazioni di Copilot



Comprensione linguistica

Può fraintendere sfumature o contesti specifici in italiano.



Accesso ai dati

Non può accedere a sistemi aziendali esterni all'ecosistema Microsoft.



Funzioni Principali degli Agenti



Conversazioni personalizzate

Flussi conversazionali su misura per assistenza clienti, HR e vendite.



Accesso a database e API

Interrogazione di sistemi aziendali come SQL, CRM e SAP.



Integrazione con Power Automate

Automazione di processi complessi e workflow aziendali.



Disponibilità multicanale

Integrazione in siti web, Teams, WhatsApp ed email.

Copilot Studio: Piattaforma No-Code

Caratteristiche principali

No-code platform

Creazione senza programmazione

Extensible

Ampliabile con nuove funzionalità

Customized

Personalizzabile per esigenze aziendali

Generative AI

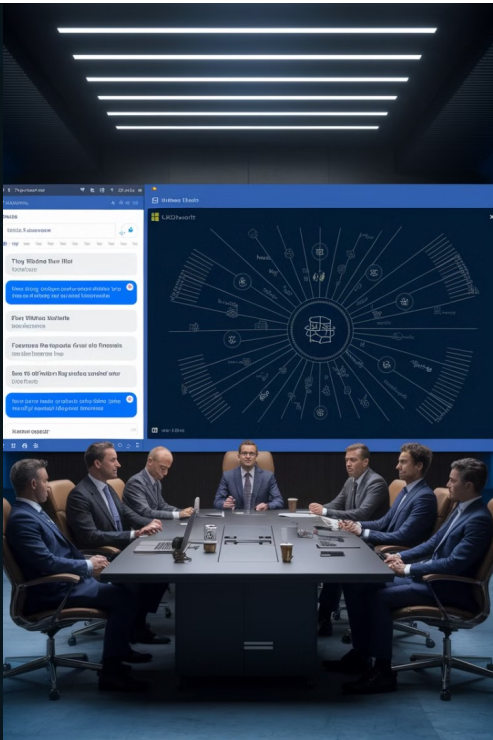
Supporta generazione automatica di contenuti

Vantaggi

- Sviluppo rapido senza scrivere codice
- Produttività aumentata con automazione
- Integrazione flessibile con strumenti aziendali
- Personalizzazione completa per ogni esigenza

Copilot vs Copilot Studio: Differenze

Scenario	Copilot in Microsoft 365	Copilot Studio (Agenti AI)
Supporto utente in Office	✔ Sì	✘ No
Automazione in documenti	✔ Sì	✘ No
Assistenti virtuali	✘ No	✔ Sì
Accesso a sistemi aziendali	✘ No	✔ Sì
Workflow complessi	✘ No	✔ Sì



Casi di Successo: NAB e Telstra

50%

Aumento produttività
National Australia Bank ha migliorato l'efficienza degli ingegneri con Microsoft Copilot

30%

Riduzione tempi
Telstra ha ridotto i tempi di risposta ai clienti con agenti AI

40%

Automazione processi
Implementazione di workflow automatizzati per attività di supporto

Confronto tra Soluzioni AI per Bot

Panoramica comparativa delle principali piattaforme per la creazione di agenti conversazionali aziendali

Piattaforma	Sviluppo No-code	Integrazione Documenti	Livello Personalizzazione	Widget per Siti Web	Automazione Workflow
Chatbase	✓	✓	Medio	✓	✗
CustomGPT.ai	✓	✓✓	✓	✓	✗
DocsBot AI	✓	✓	Medio	✓	✗
Botpress	⚠ (low-code)	✓✓	✓✓✓	✓	✓✓✓
Typeform + GPT	✓	⚠ (indiretto)	Medio	✓	✓



Laboratorio Pratico: Automatizzare il Lavoro

Email con Outlook

- Creare email formali con pochi input
- Generare risposte automatiche contestuali
- Organizzare email in categorie intelligenti

Documenti con Word

- Creare report aziendali con AI
- Riassumere testi lunghi efficacemente
- Migliorare documenti esistenti

Riunioni con Teams

- Generare inviti da email ricevute
- Trascrivere e riassumere meeting
- Creare elenchi di attività post-riunione

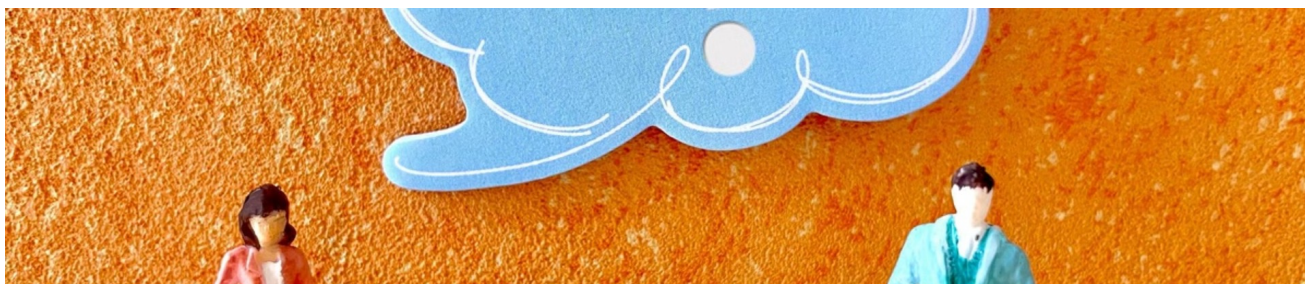
Sperimentazione di Copilot e Gamma

- Copilot fornisce assistenza avanzata per la scrittura.
- Gamma offre strumenti per migliorare la produttività.
- L'unione di Copilot e Gamma potenzia l'efficienza del processo lavorativo.



CustomGPT





Scendiamo sul campo con prove concrete



Conversazioni

Conversazioni fra agenti sulle modalità di introduzione degli agenti e della AI



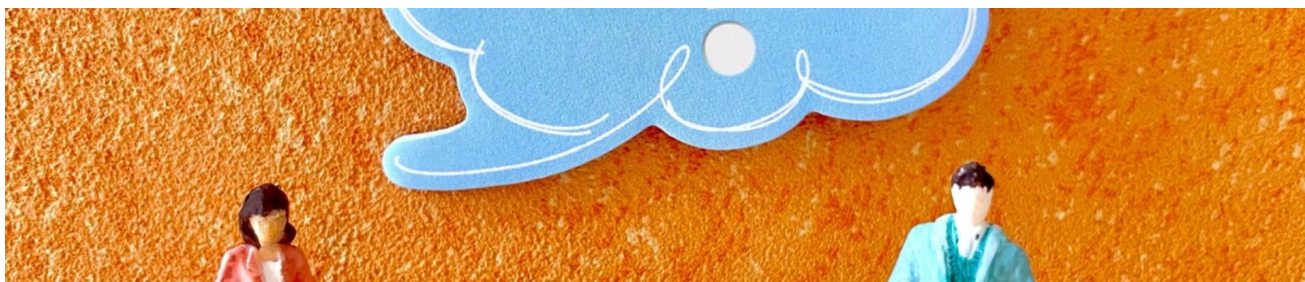
Agenti AI

Esempi e sperimentazioni



Copilot

Prova sul campo: luce e ombre



Q&A e Conclusioni



Riflessioni finali

Vantaggi e benefici dell'implementazione dell'IA nei processi aziendali.



Discussione aperta

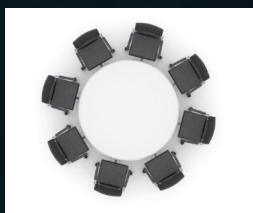
Spazio per domande e condivisione di dubbi sull'adozione.



Implementazione pratica

Suggerimenti per integrare soluzioni AI nel proprio ambiente.

Domande e Risposte



- Spazio aperto per le domande dei partecipanti.
- Condivisione di esperienze e feedback.
- Discussione sui concetti chiave presentati.
- Chiarimenti su strumenti e tecnologie AI.
- Riflessioni sui benefici dell'implementazione.



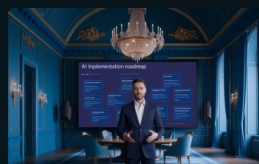
Chiarimenti tecnici

Approfondimenti su funzionalità specifiche degli strumenti presentati.



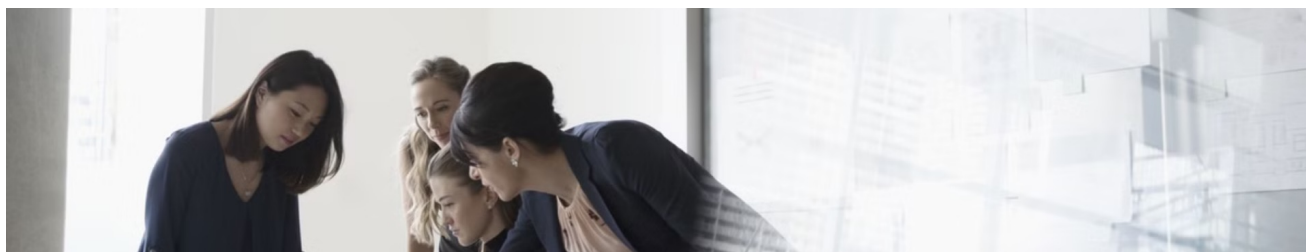
Esperienze condivise

Scambio di casi pratici e soluzioni implementate dai partecipanti.



Prossimi passi

Suggerimenti concreti per iniziare l'implementazione nell'azienda.



Grazie per la vostra attenzione!



Supporto specializzato

Siamo a disposizione per consulenze sull'implementazione dell'IA.



Innovazione continua

Restate aggiornati sulle novità nel campo dell'intelligenza artificiale.



Contatti

Telefono: 06 45 22 18 27 1

WhatsApp: +39 3486542168

E-mail: francesco@marinuzzi.com

www.marinuzzi.com



Collaborazione

Esploriamo insieme nuove opportunità di business.