



Ingegneri efficaci: Problem Solving

Come mettere in pratica il Problem Solving. Esempi

Ing. Maria Rosaria Di Lorenzo
Referente area
Ordine Ingegneri Provincia di Roma

Roma, 8 Maggio 2025



Problematica occorsa in Società

Quando

Venerdì 13
agosto

Oggetto

- Ricevuta diffida a pagare entro 5 gg il 50 % del lavoro.
- Lavoro in fase di avvio
- Lavoro da completare nei 30 giorni successivi per la consegna al cliente



Problematica occorsa in Società

Problema





Problematica occorsa in Società

Problema





Problematica occorsa in Società

Definizione del problema:

1. processo intellettuale eseguito
2. soluzioni possibili
3. soluzioni implementate
4. verifiche effettuate





Problematica occorsa in Società

Definizione del problema:

1. processo intellettuale eseguito



processo intellettuale



soluzioni possibili



Problematica occorsa in Società

Definizione del problema:

2. soluzioni possibili



possibili soluzioni



soluzioni diverse



Problematica occorsa in Società

Definizione del problema:

3. soluzioni implementate



soluzioni per ricerca



nuovo consulente





Problematica occorsa in Società

Definizione del problema:

4. Verifiche effettuate



tempi di consegna



tempi di consegna



tempi di consegna



soddisfazione del cliente



Risoluzione del problema



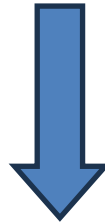
stato attuale-stato desiderato



Processo utilizzato

Le conoscenze dall'Azienda:

1. conoscenza uno : presenza di un workflow ha aiutato l'efficienza del lavoro
2. conoscenza due : utilizzo del workflow

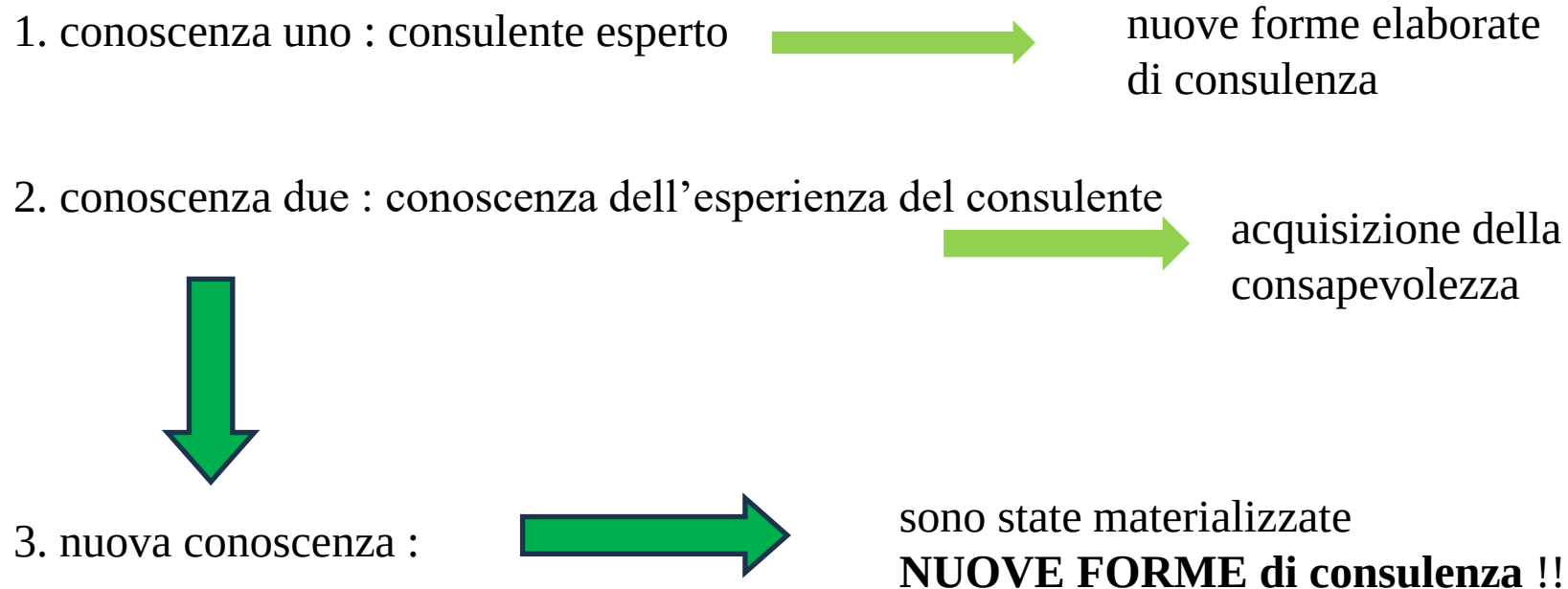


3. nuova conoscenza : **lavoro** è risultato **più efficiente!**



Processo utilizzato

Le conoscenze del Consulente:





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Maria Rosaria Di Lorenzo
mrdilorenzo@gmail.com