



## Ingegneri efficaci: *Problem Solving*

08 Maggio 2025  
Ore 14:00 – 18:30

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma  
Piazza della Repubblica 59, Roma

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, unitamente alla Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma e alla Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere", propone un seminario tecnico in presenza ai propri iscritti in regola con le quote associative.

La partecipazione al Seminario rilascia agli Ingegneri iscritti n. 4 CFP ai fini dell'aggiornamento delle competenze professionali (ex DPR 137/2012 e successivo regolamento approvato dal Ministero della Giustizia).

La frequenza è obbligatoria e i 4 CFP saranno riconosciuti solo con la partecipazione all'intera durata dell'evento.

L'iscrizione è obbligatoria sul sito della Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma alla pagina: <https://foir.it/formazione/>

Prenotandosi all'Evento si autorizza il trattamento dei dati personali (nome, cognome, matricola, codice fiscale, e-mail, cellulare), ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), per le sole finalità connesse alla organizzazione ed erogazione dell'Evento.

L'attestato di partecipazione all'Evento, che sarà rilasciato previo controllo dell'accesso ed uscita nonché della partecipazione a tutta la durata del Seminario potrà essere scaricato dagli Ingegneri dalla piattaforma [www.mying.it](http://www.mying.it) nei giorni successivi allo svolgimento dell'Evento medesimo e dovrà essere custodito dal discente ai sensi dell'art. 10 del

Regolamento per l'Aggiornamento delle Competenze Professionali.

Il materiale didattico-informativo inerente al convegno sarà disponibile per tutti gli iscritti sul sito della Fondazione dell'Ordine nei giorni successivi allo svolgimento dell'evento.

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, giorno 08/05/2025 propone agli iscritti il seminario di approfondimento "Ingegneri efficaci: Problem Solving" concernente le principali *soft skills* che deve possedere l'ingegnere nella propria vita professionale.

Avere un approccio orientato alla gestione e la risoluzione dei problemi nelle diverse situazioni lavorative ci permette di essere più efficaci nelle relazioni e nel modo di comunicare. Avere quindi la capacità di saper risolvere i problemi avendo un metodo strutturato permette in ogni ambito di avere un approccio moderno in un contesto lavorativo che muta velocemente, una delle nuove competenze dell'ingegnere.

In questo seminario, nello specifico, verranno affrontati una serie di temi trasversali: quanto sia importante individuare il problema, come gestirlo e come trovare il modo di risolverlo affinché ci sia la chiarezza e la comprensione con le persone con cui interagiamo, rendendo efficace la relazione e il clima in cui si opera. Vedremo anche degli esempi frutto di esperienze molto significative che ci aiuteranno a comprendere meglio come l'approccio da seguire ci aiuterà nel successo del nostro lavoro. Il seminario, quindi, è rivolto a tutte le figure professionali impegnate nel mondo dell'ingegneria di ogni ordine e grado. E un'opportunità per cogliere un punto di vista diverso da quello che, solitamente, vediamo: potenziare la propria capacità di *Problem Solving* e scoprire nuovi spunti da adottare nella vita professionale e non solo.

### Programma

Ore 14:00 - 14:15

Registrazione dei partecipanti.

Ore 14:15 - 14:20

Saluti iniziali

Ing. Massimo Cerri

Presidente Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Ore 14:20 - 14:35

Introduzione ai lavori

Ing. Massimo Cerri

Presidente Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Ore 14:35 - 15:15

Soft skills – Problem Solving

Prof. Daniele Malaguti

Università di Trento - Dipartimento di Sociologia  
e Ricerca Sociale

Ore 15:15 - 16:00

Perché è importante il Problem Solving

Prof. Daniele Malaguti

Università di Trento - Dipartimento di Sociologia  
e Ricerca Sociale

Ore 16:00 - 17:15

Come mettere in pratica il Problem Solving. Esempi

Ing. Annalisa Vitale

Commissione "Le potenzialità e le  
competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ing. Alessandra La Pucci

Commissione "Le potenzialità e le  
competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ing. Maria Rosaria Di Lorenzo

Referente area Ordine degli Ingegneri  
della Provincia di Roma

Ing. Carlo Paces

Presidente Commissione "Le potenzialità e le  
competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ore 17:15 - 17:25

Pausa e networking

Ore 17:25 - 18:15

Problem Solving nel nostro lavoro e nel quotidiano

Prof. Daniele Malaguti

Università di Trento - Dipartimento di Sociologia  
e Ricerca Sociale

Ore 18:15 - 18:30

Conclusioni, dibattito e saluti finali

Ing. Carlo Paces

Presidente Commissione "Le potenzialità e le  
competenze trasversali dell'Ingegnere"



# Problem Solving

*cos'è e perché è una competenza **trasversale** importante ?*

**Problem solving significa letteralmente : risoluzione di problemi**



*l'ingegnere è per sua natura un risolutore di problemi, quindi il miglior problem solving è un ingegnere. Per fare questo deve mettere in gioco una serie di soft skills importanti.*





# **Ingegneri efficaci: *Problem Solving***

---

***Come mettere in pratica il Problem Solving***

---

***Ing. Carlo Paces***

*Presidente della Commissione*

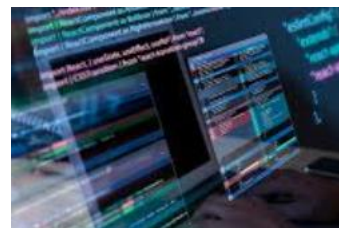
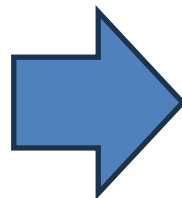
*«Le potenzialità e le competenze trasversali dell'ingegnere»*

*Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma*

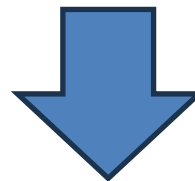
*Roma, 08/05/2025*

# *Il caso : Un Tool non funziona e fa fallire le attività con il Cliente*

## *Il Tool software*



*Output del Tool fornisce dati errati*



*Il Cliente è indignato del risultato e perde tempo e denaro*



**Abbiamo un problema !**

## Il caso : Un Tool non funziona e fa fallire le attività con il Cliente

Probabile che ci sarà **un errore umano** a cui risalire e di fronte a un problema,, è molto più importante identificare “**il perché**” del problema piuttosto che “**il chi**”, in sostanza dare la colpa a qualcuno.



- **Competenza** : chi conosceva il tool, chi poteva risolverlo
- **Coinvolgere** : trovata la persona come coinvolgerla
- **Tempo** : quanto occorreva **per trovare la soluzione** più velocemente possibile,
- **Gestire il cliente** : trasmettere fiducia nella soluzione trovata per risolvere il problema sia internamente che esternamente.



la risoluzione dei problemi richiedeva un approccio **multidisciplinare** che coinvolge sia le capacità analitiche e tecniche, sia le competenze trasversali per gestire il processo in modo efficace.



## ***Il caso : Un Tool non funziona e fa fallire le attività con il Cliente***

---

### ***La soluzione***

- *Fu individuata all'interno dell'azienda la **persona competente***
- *Fu chiesto cosa servisse e fu risposto dalla persona competente “**carta Bianca**”*
- *Fu messo su **un team** di giovani ragazzi **esperti nella programmazione***
- *Fu messo su un **processo di identificazione dei fault, la loro classificazione e ingaggio per la risoluzione***
- *Fu comunicato al **cliente l'azione di forza** che l'azienda aveva messo su ed il processo, dando così un doppio effetto : **indurre di nuovo fiducia, e mostrando i progressi** man mano che questi venivano realizzati*
- *In **100 giorni** di duro lavoro **il team risolvette tutti gli inconvenienti più di 600 anomalie.***



Comunicazione

Creatività

Capacità di analisi

Capacità  
decisionale

Problem solving

Adattabilità

Gestione dello stress

Intelligenza emotiva

Pensiero critico

Flessibilità





**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**Ing. Carlo Paces**  
**[carlo\\_p5@hotmail.com](mailto:carlo_p5@hotmail.com)**  
**Cell. +39 335 7308632**



# *Conclusioni e dibattito finale*