

IA, CYBERSECURITY NELL'ERA DI INDUSTRY 4.0: AFFRONTARE LE SFIDE DEL FUTURO

*UCaaS Customer Journey, soluzioni cloud e IA:
un esempio progettuale di automazione in ambito telecom*

Ing. Emanuele Basile
Presidente Commissione Tematica:
Processi e Gestione per Industria 4.0

Roma, 18 Giugno 2025

1

SOLUZIONI UCAAS

Unified Communications as a Service: combinazione di soluzioni cloud per assicurare che differenti tecnologie possano essere combinate in spazi collaborativi real time in sicurezza. Interazione tra tool di comunicazione Piattaforme di collaborazione digitale per persone/team.



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro
 18 Giugno 2025 pag. 2

2

CENNI STORICI

- 1980** – Primo esempio (messaggi vocali)
- 1985** – Integrazione email/messaggi vocali
- 1990** – Unified Communications inizia ad essere usato
- 1993** – Sistema di messaggistica unificata (POET)
- 1995** – Localizzatore integrato a sistema di comunicazione
- 1997** – Prima soluzione commerciale di UC&C
- 2014** – Prima soluzione UCaaS come parte del Cloud Computing



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

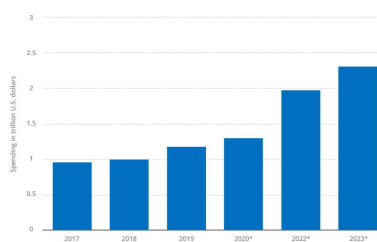
18 Giugno 2025

pag. 3

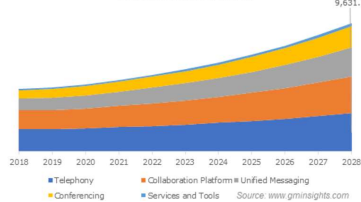
3

STATISTICHE

Digital transformation spending worldwide 2017-2023

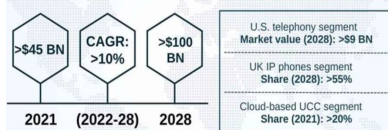


U.S. Unified Communications and Collaboration Market Size, By Platform, 2018-2028 (USD Million)

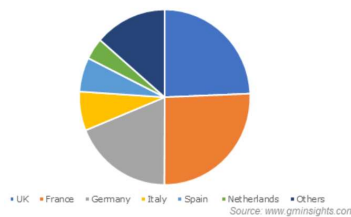


Source: www.gminsights.com

Unified Communications & Collaboration (UCC) Market

NORTH AMERICA
Market value (2028): >\$35 BNEUROPE
CAGR (2022-28): >10%

Europe UCC Market Share, By Country, 2021 (USD Million)



Source: www.gminsights.com



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 4

4

VANTAGGI

UCaaS in organizzazioni globali con differenti piattaforme software e dispositivi collegati

Produttività

Aumento flessibilità e rapidità di risposta

Riduzione costi

Aumento soddisfazione cliente

Efficienza negli spazi collaborativi



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 5

5

UCAAS ED INTEGRAZIONE AI



Incremento produttività e esperienza utenti

- Trascrizioni e sottotitoli
- Traduzioni simultanee
- Riconoscimento vocale
- Rilevamento facciale e assegnazione nomi
- Sfondi intelligenti e soppressione rumore
- Sintesi automatica



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 6

6

AI E SOLUZIONI UC&C

AI Assistant	AI Agent	AI Real Time Media
		

Utilizzo di AI per audio video e messaggistica per migliorare la customer experience nelle comunicazioni, per attività lavorative e collaborazioni tra team



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 7

7

AI ASSISTANT

AI Copilot

- Supporto all'utente
- Informazioni real time
- Genera report
- Q&A Support

Sviluppi

- AI Agent
- Creazione team AI (Autogen o Crew AI)



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 8

8



AI AGENT



AI Esecutore Autonomo

- Completamento task in autonomia
- Limitata supervisione

Vantaggi

- Incremento efficienza
- Riduzione costi
- Promuovere l'ulteriore utilizzo dell'AI
- Opportunità nello sviluppo globale



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025 pag. 9

9



AI REAL TIME MEDIA

Monitoraggio Social Media

- Gestione grandi volumi dati
- Creazione algoritmi per big data
- Suggerimenti real time
- Uso di Sentiment Analysis e NLP
- Analisi reputazione aziendale
- Confronti con competitors
- Identificazione lacune e benchmark





Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025 pag. 10

10

AI & SUOI BENEFICI

Utenti	Aziende
Maggiore focus	Miglioramento Produttività
Facilità nell'accesso dati	Documentazioni accurate
Traduzioni simultanee	Maggiore flessibilità
Miglioramento chiarezza ed meeting set up	Maggiore inclusività ed Innovazione
Più informazioni contestuali	Efficienza strategica e competitività



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 11

11

AI & SICUREZZA



Garantire la privacy dell'utente
 Rispetto delle best practices di settore
 Security by Design
 Rispetto normative (GDPR, HIPAA...)
 Impiego malware e utilizzi impropri
 Localizzazione e controllo dati
 Crittografia E2E
 Trasparenza nelle pratiche di sicurezza



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

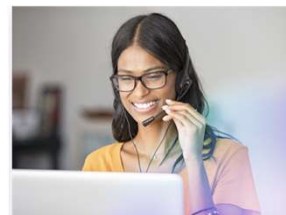
18 Giugno 2025

pag. 12

12

UCAAS A LIVELLO DI PROGETTO

- ✓ Semplificazione tramite creazione di una piattaforma unica per comunicazione via web e telefoniche
- ✓ Incremento efficienza del team e facilitazione del lavoro anche da remoto
- ✓ Riduzione dei dispositivi elettronici da fornire al personale
- ✓ Promozione del lavoro da remote facilitando l'uso di connessione VPN anche per i servizi telefonici
- ✓ Riduzione costi di gestione



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

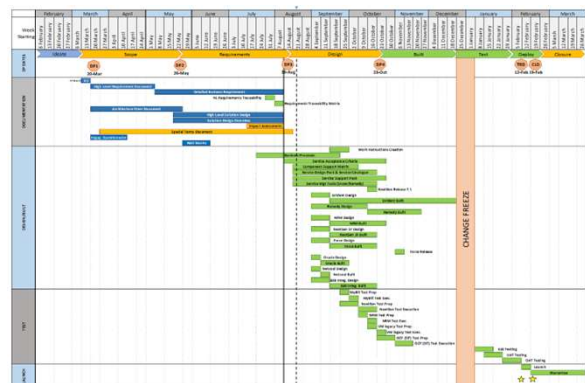
18 Giugno 2025

pag. 13

13

PROJECT SCOPE – CISCO WEBEX SUITE

Il progetto “Cisco WeBex Suite” si prefigge di implementare WebEx come service proposition per imprese, settore pubblico e account strategici. È interamente sviluppato su piattaforma Cisco e include feature quali: Calling, Contact center, Messaggi vocali, Cloud systems, Integrazione con mobile, Registrazione chiamate



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 14

14

CISCO WEBEX SUITE: OUTPUTS & BENEFITS



Lancio iniziale per un cliente iniziale (1M di profitto)

Progetto di interesse per 10 clienti nei primi sei mesi di lancio

Aumento di competitività nel mercato per Cisco

Possibilità di aggiungere Mobile Services e customizzazione per clienti

Cloud base system con possibilità di aggiornare feature real time



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 15

15

CONCLUSIONI

Soluzioni UCaaS ed ecosistemi di collaborazione

Funzioni progettate secondo approcci SbD

Crittografia

Gestione dati sensibili

Possibilità di gestione AI

Rispetto normative

Priorità: Sicurezza dati e Privacy



Ing. Emanuele Basile

IA, Cybersecurity nell'era di Industry 4.0: Affrontare le Sfide del Futuro

18 Giugno 2025

pag. 16

16