



Data Engineering Essentials: Governare il Dato per Creare Valore.

Data Management e Governance: i fondamentali

Ing. Fabio Gatti
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Roma, 01 Luglio 25



...un Business case piuttosto frequente

*Il responsabile della Linea di Business necessita' del KPI X per un ente di controllo ma non sa da dove iniziare. **Non e' disponibile** alcun Business glossary, chiede quindi alla persona che ritiene sia informato.*

*La persona A **non conosce il dato** e chiede a B e cosi' via.*

*L'incaricato non e' sicuro del Dato e fornisce la migliore stima basandosi su una elaborazione eseguita con un foglio di calcolo salvato in una cartella di rete le cui formule **non sono state validate**.*

*Il responsabile della Linea **non ritiene affidabile** il valore fornito e decide di inviare all'ente di controllo la **propria versione** del dato richiesto.*

*Una successiva verifica rivela **inconsistenza** dei dati forniti.*

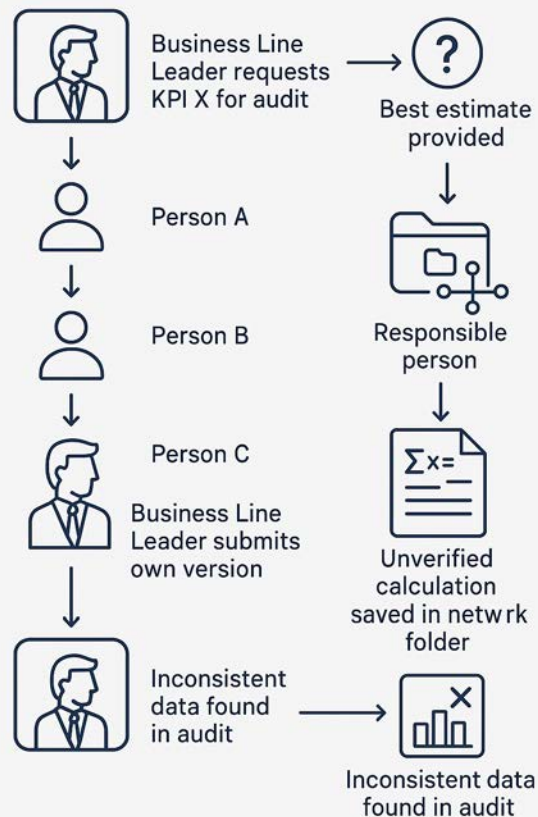
Analisi della dinamica



- ❑ Mancanza di Riferimenti Formali
- ❑ Trasmissione della Richiesta a Catena
- ❑ Stima del KPI su Basi Non Verificate
- ❑ Mancanza di Fiducia nel Risultato
- ❑ Verifica Esterna e Conseguenze

Lesson Learned

Uncertainty in Calculating and Sharing KPI X



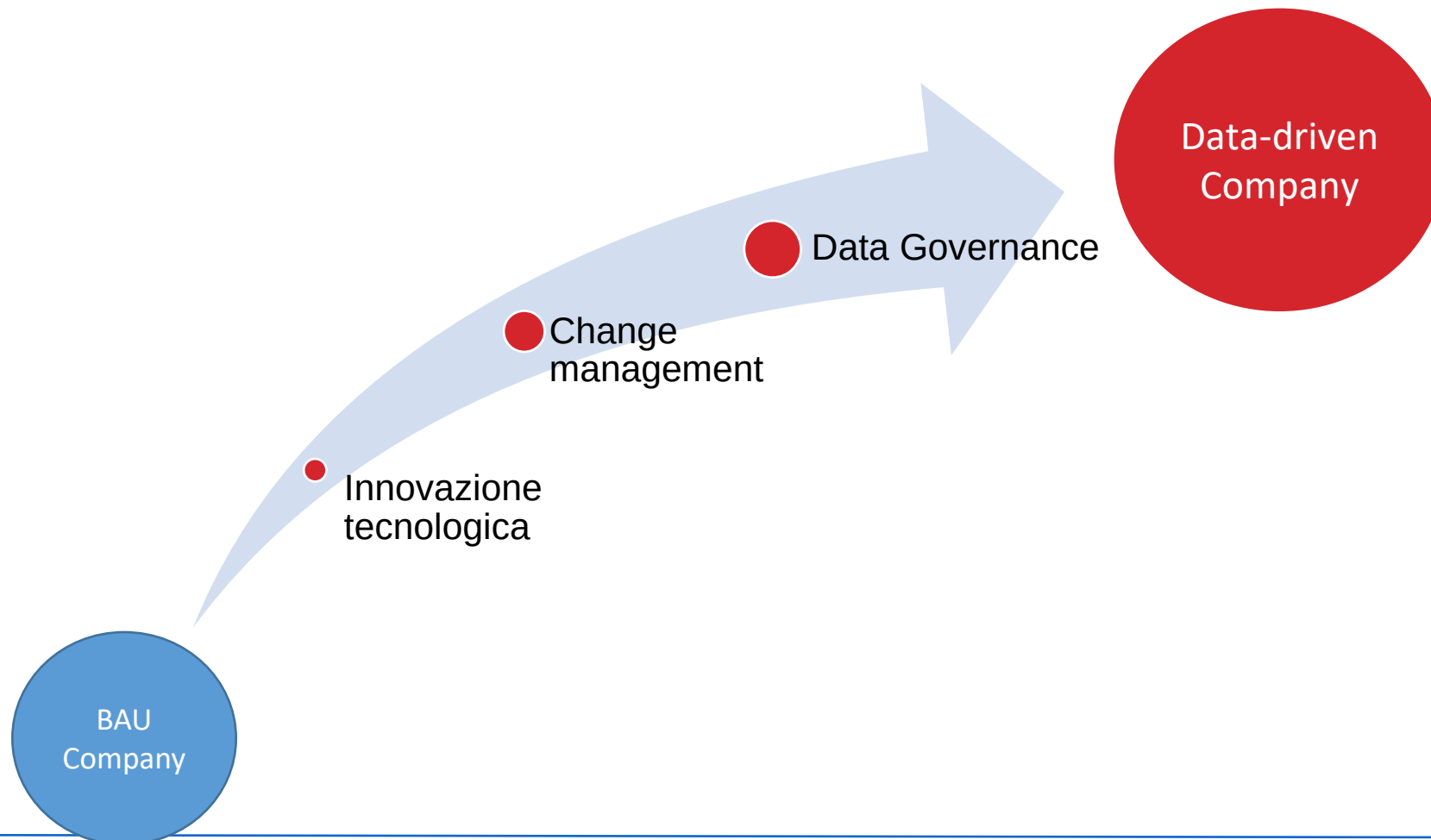
- ☐ Assenza di un Business Glossary
- ☐ Mancanza di Ownership dei dati
- ☐ Dipendenza da strumenti non idonei per l'uso (es. fogli Excel non validati)
- ☐ Decisioni individuali non allineate al sistema informativo aziendale

Siamo in presenza di un problema di Data Governance



Data Governance

La gestione dei dati come pilastro strategico del Business

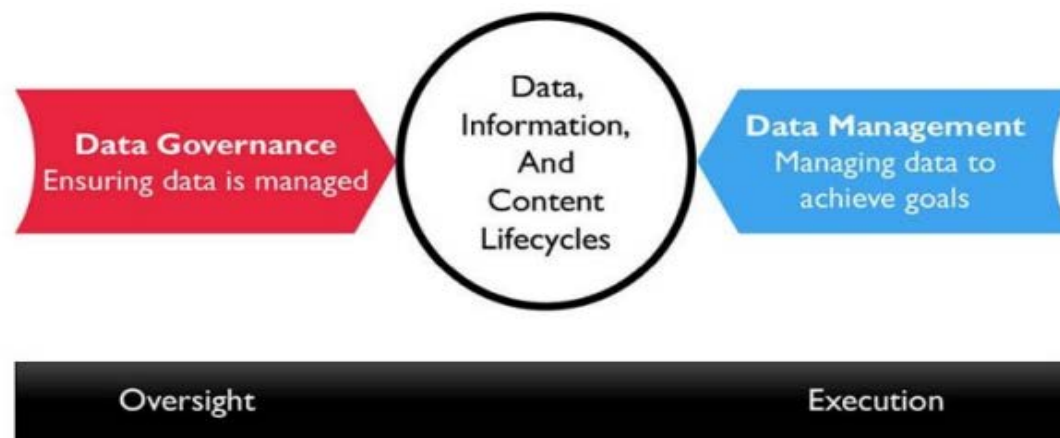


Data Governance

La Data Governance e' l'esercizio dell'autorità e controllo (pianificazione, monitoraggio e applicazione) sulla gestione dei dati come asset aziendali

(DMBOK, ch.3)

Lo scopo della DG e' che il dato sia gestito in modo appropriato, in accordo a policy e best practice

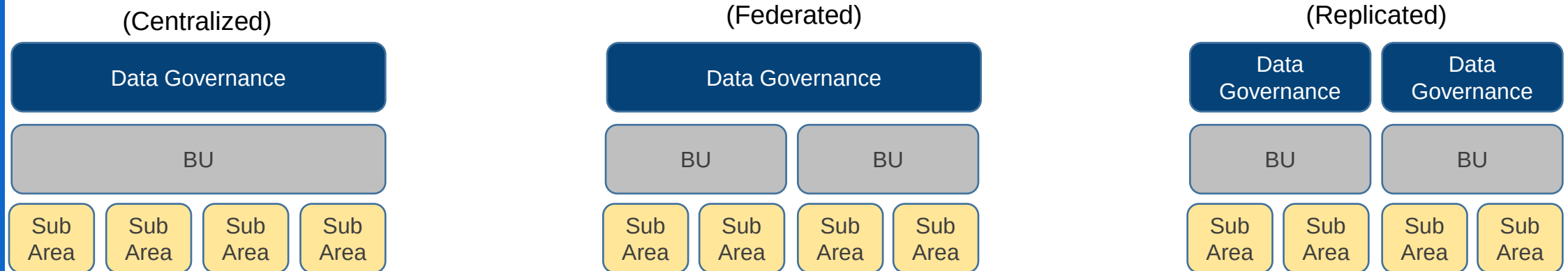




Modelli Organizzativi

Le organizzazioni hanno almeno una funzione centrale CDO che armonizzi policy e procedure.

Possibili organizzazioni



Il modello piu' adatto dipende
dal Maturity Level e dal contesto dell'organizzazione



Ruoli funzionali

CDO (chief data officer)

- definisce la data strategy
- ownership data policy
- supervisioni le iniziative sui dati
- responsabile DG e qualita' dei dati
- genera business value dai progetti sui dati

Data Owner

- Authority sui dati di dominio

Business Data Steward

- Assicura la qualita' dei dati usati dal Business
- Identifica e gestisce i principali data issues
- Recepisce i Business needs

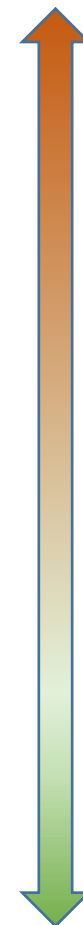
Tech Data Steward

- Responsabile di tutti gli aspetti tecnici dal Data Management

IT Roles

- Progettazione e mantenimento DW, Datachain, performance
- Seguire gli sviluppi tecnologici

BU

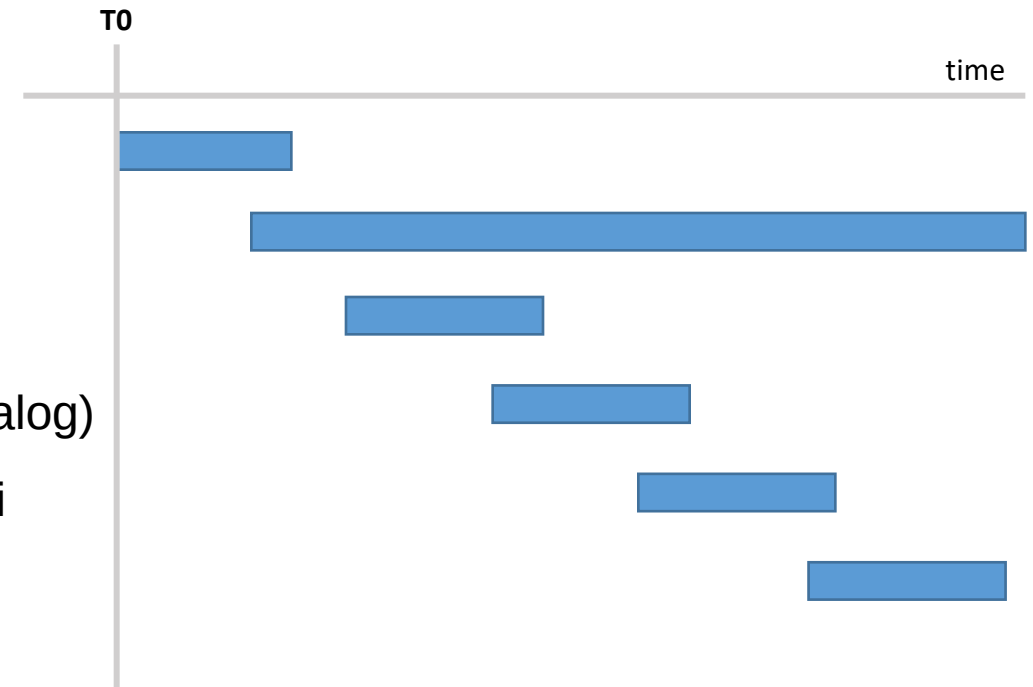


IT



Piano implementativo

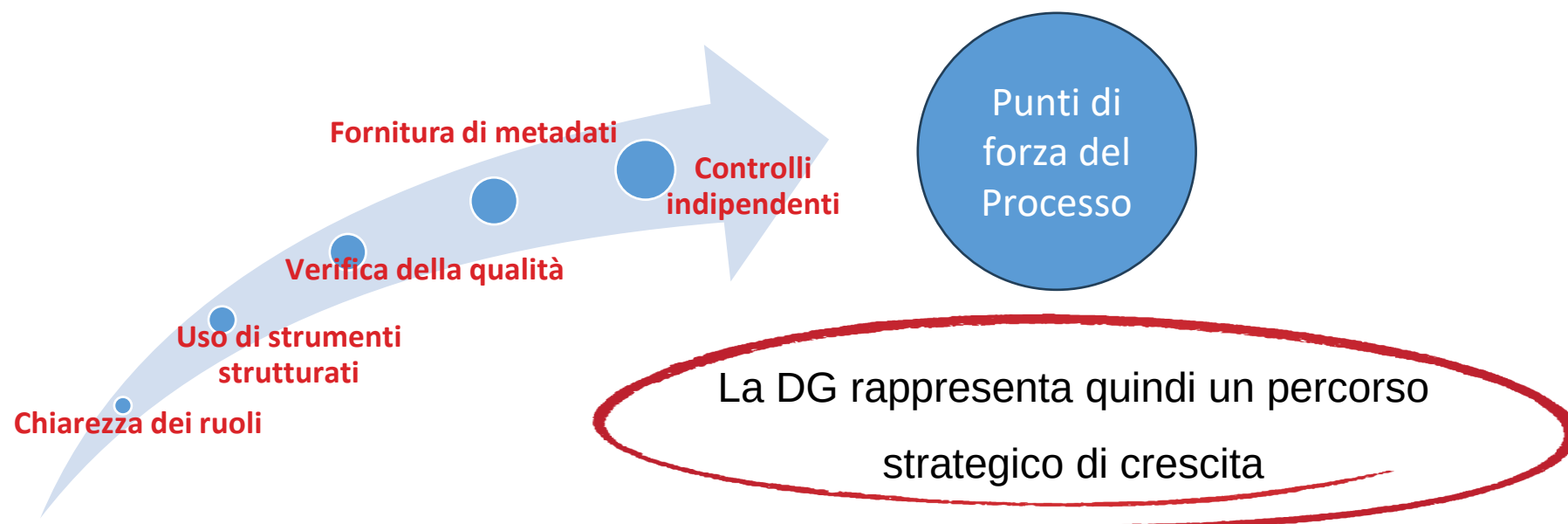
- ☐ Scelta di un framework di riferimento (es. DAMA)
- ☐ Definizione e implementazione di una strategia
- ☐ Definizione principali outcomes (Policy, Ruoli)
- ☐ Principali deliverables (Business Glossary, Data Catalog)
- ☐ Integrazione Data Governance nei processi aziendali
- ☐ Adozione di successive area di competenza



...torniamo adesso al caso iniziale

Il responsabile della Linea di Business necessita del KPI X per un ente di controllo. Consulta la mappa dei processi e individua il data owner nel Business Glossary. Il data owner insieme al data steward verificano il dato richiesto controllandone la qualità in accordo a quanto previsto nel Data Catalog.

Il dato richiesto viene fornito al responsabile della linea unitamente ai metadati per poter giungere alle principali conclusioni. Successive verifiche condotte da funzioni indipendenti mostrano coerenza nei dati forniti.





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

ing. Fabio Gatti



fabiogattibox@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/fabiogatti1969/>