



Ingegneri, decisioni partecipate e costruzioni del consenso: conoscere, comprendere e cambiare

11 Novembre 2025
Ore 15:00 – 18:30

Seminario in presenza

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma
Piazza della Repubblica, 59 Roma

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, unitamente alla Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma e alla Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere" e la commissione "CoachIng", propone un seminario tecnico in presenza ai propri iscritti in regola con le quote associative. La partecipazione al Seminario rilascia agli Ingegneri iscritti n. 3 CFP ai fini dell'aggiornamento delle competenze professionali (ex DPR 137/2012 e successivo regolamento approvato dal Ministero della Giustizia). La frequenza è obbligatoria e i 3 CFP saranno riconosciuti solo con la partecipazione all'intera durata dell'evento.

L'iscrizione è obbligatoria sul sito della Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma alla pagina: <https://foir.it/formazione/>

Prenotandosi all'Evento si autorizza il trattamento dei dati personali (nome, cognome, matricola, codice fiscale, e-mail, cellulare), ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), per le sole finalità connesse alla organizzazione ed erogazione dell'Evento.

L'attestato di partecipazione all'Evento, che sarà rilasciato previo controllo dell'accesso ed uscita nonché della partecipazione a tutta la durata del Seminario potrà essere scaricato dagli Ingegneri dalla piattaforma www.mying.it nei giorni successivi allo svolgimento dell'Evento medesimo e dovrà essere custodito dal discente ai sensi dell'art. 10 del

Regolamento per l'Aggiornamento delle Competenze Professionali.

Il materiale didattico-informativo inerente al convegno sarà disponibile per tutti gli iscritti sul sito della Fondazione dell'Ordine nei giorni successivi allo svolgimento dell'evento.

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, giorno 11/11/2025 propone agli iscritti il Seminario di approfondimento "Ingegneri, decisioni partecipate e costruzioni del consenso: conoscere, comprendere e cambiare", su alcune delle principali *soft skills* necessarie ad un ingegnere nella propria vita professionale.

Essere Ingegnere significa prendere decisioni che richiedono il coinvolgimento di molti gruppi di lavoro e diverse parti coinvolte. Saper costruire il consenso sulle decisioni da prendere, all'interno di processi decisionali complessi e partecipati significa costruire una mediazione di consenso condiviso. Inoltre, aver la capacità di conoscere, comprendere e cambiare conduce ad essere elastici ed estremamente efficaci nel proprio lavoro, soprattutto in relazione alle persone che vengono coinvolte nelle attività, dal proprio team, ai collaboratori e ai clienti. Per fare tutto questo occorre avere e/o saper sviluppare in modo trasversale delle *soft skills* specifiche, che rappresentano la chiave del successo.

Ciò comporta la necessità di potenziare e di allenare le proprie competenze per metterle in pratica durante le fasi di dibattito, attraverso più strumenti tra i quali il *coaching*.

In questo Seminario, nello specifico, verranno affrontati alcuni temi trasversali, le metodologie e casi di studio reali che ci faranno vedere l'effetto determinante dell'utilizzo di competenze *soft*: un esperto del settore, condurrà attraverso casi pratici, l'approccio attraverso tecniche particolari atte a sviluppare e migliorare le *soft skills* di ciascuno. Il Seminario rappresenta così un'opportunità di conoscenza e crescita diversa e diversificata nelle applicazioni sia nella vita professionale che non professionale.

Programma

Ore 15:00 - 15:15

Registrazione dei partecipanti

Ore 15:15 - 15:30

Saluti iniziali e introduzione ai lavori

Ing. Massimo Cerri

Presidente

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Ing. Stefania Arangio

Tesoriere

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Ore 15:30 - 15:50

L'importanza delle Soft skills

Ing. Carlo Paces

Presidente Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere"

Ing. Maria Rosaria Di Lorenzo

Referente Area Dissesto e Rischio Idrogeologico
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Ore 15:50 - 16:00

Strumenti e Modelli di Coaching per i Gruppi

Ing. Viviana Callea

Presidente Commissione "Coaching"

Ing. Alessandra Lapucci

Segretario Commissione "Coaching"

Ore 16:00 - 16:45

Scenario e metodologie

Prof. Gianluca Comin

Docente Luiss e Presidente e Co-fondatore

Comin & Partners

Ore 16:45 - 17:00

Pausa e networking

Ore 17:00 - 17:45

Strumenti digitali e Casi di Studio

Prof. Gianluca Comin

Docente Luiss e Presidente e Co-fondatore

Comin & Partners

Dott. Donato Sambugaro

Digital Communication Manager di Comin & Partners

Ore 17:45 - 18:30

Conclusioni, dibattito e saluti finali

Ing. Viviana Callea

Presidente Commissione "Coaching"

Ing. Carlo Paces

Presidente Commissione "Le potenzialità e le competenze trasversali dell'Ingegnere"



La Commissione *Open*
“Le potenzialità e le competenze trasversali dell’Ingegnere”
e
la Commissione
“**CoachIng**”
dell’Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

hanno **collaborato** insieme
per organizzare questo seminario



Ingegneri, decisioni partecipate e costruzioni del consenso: conoscere, comprendere e cambiare

L'importanza delle Soft Skills

Ing. Carlo Paces

Presidente della Commissione

«Le potenzialità e le competenze trasversali dell'ingegnere»

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Roma, 11/11/2025

Le potenzialità e le competenze trasversali



Le definizioni, cosa significano e come si applicano, ma prima delle definizioni dobbiamo partire da due fondamentali capisaldi

Le competenze tecniche

consistono in tutto ciò che è richiesto e necessario per svolgere al meglio un lavoro. La specifica area richiede della abilità tecniche che si apprendono all'Università, nei corsi di specializzazione (*master*) e nelle esperienze lavorative.

Le competenze trasversali

sono le cosiddette «**competenze umane**», applicabili in qualsiasi ruolo professionale e sono quelle che «**fanno la differenza**».



Soft Skills (competenze trasversali)



Perchè si parla tanto di soft skills ?

Sono delle caratteristiche personali!

Si attivano / entrano in gioco quando?



Quando una persona viene coinvolta con delle interazioni con l'ambiente circostante, organizzativo e non

Oggi sono ritenute fondamentali affinché ci sia una trasformazione da un sapere professionale ad un comportamento lavorativo efficace che faccia la differenza. Le soft skills rappresentano il nostro potenziale.



Cosa sono le competenze trasversali (“Soft Skills”)? Perché sono importanti?

Le «Soft Skills» sono legate a come si interagisce con le altre persone (ad es.: colleghi, dirigenti, clienti), al modo in cui si affrontano i problemi e a come si gestisce il proprio lavoro. Rappresentano quel fattore che si identifica con il nostro stile!

Le «Soft Skills» sono le “abilità personali” di ciascuno di noi, legate all'intelligenza emotiva e alle abilità naturali che ognuno possiede, che spesso non si utilizzano in modo completo.

Quindi, le competenze trasversali sono di fondamentale importanza sia nella vita di tutti i giorni che in quella professionale. Rappresentano le nostre potenzialità, quel **quid** in più che fa la differenza in tutto quello che facciamo.



Le competenze trasversali fondamentali

- **Comunicazione:** come scambiare informazioni, conoscenze, emozioni, bisogni; come sapersi confrontare con le persone, gli Enti, le Istituzioni, le Aziende e le Università. Insomma, tutto ciò che serve per essere un bravo comunicatore.
- **Assertività:** la capacità di esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie emozioni, opinioni e idee e far nascere nell'uditore un ascolto attivo.
- **Leadership:** prendere consapevolezza della propria *leadership*, potenziarla e rafforzare i propri punti di debolezza al fine di fornire un *know-how* nella crescita professionale di ognuno e definire cosa fare, come e quando agire.
- **Negoziazione:** sviluppare le capacità di mediazione secondo alcuni scenari possibili: dalla negoziazione tecnica alla negoziazione commerciale.
- **Energia, Impegno, Entusiasmo e Passione (EIEP):** sono le capacità relazionali e comportamentali che caratterizzano il modo in cui ci si pone nel contesto lavorativo (e non) e si rispecchiano anche nel saper (auto)motivarsi e motivare gli altri.
- **Team Working:** saper lavorare insieme facilita il lavoro di tutti e il senso di appartenenza «velocizza» il raggiungimento degli obiettivi.



Altre competenze trasversali (1/2)

- **Fiducia in se stessi:** fondamentale per non farsi condizionare dalle opinioni altrui.
- **Capacità di adattamento** (*necessitati parére* scriverebbe Cicerone): sapersi adeguare ai cambiamenti in tempi brevi.
- **Resistenza allo stress:** gestire la pressione lavorativa e mantenere il controllo.
- **Pianificare e organizzare (gestione del tempo)** : utilizzare al meglio il proprio tempo, lavorativo e non.
- **Attenzione per i dettagli:** saper cogliere e far propri particolari importanti per la definizione del proprio «stile».
- **Studiare sempre e aggiornarsi:** essere a conoscenza dei *trend* del settore, cosa che ci consente di restare **sempre** al passo con i tempi.
- **Gestione ottimale delle informazioni:** è collegata alla capacità di organizzare le informazioni e conoscenze, in modo da sfruttarle al meglio.
- **Problem Solving:** un approccio analitico e razionale permette la risoluzione di un problema in tempi rapidi.



Altre competenze trasversali (2/2)

- **Abilità nei rapporti interpersonali:** l'interazione con gli altri è fondamentale. L'empatia e la capacità di ascolto sono doti importanti per capire un collega in crisi, ma anche per andare incontro alle necessità di un cliente.
- **Creatività:** essere creativi è richiesto in tantissimi compiti professionali. Per risolvere i problemi occorre **anche** essere innovativi; quindi, la creatività può giocare un fattore determinante.
- **Saper ascoltare:** consente di comprendere gli impegni da svolgere, migliora le relazioni tra persone e permette di gestire e risolvere problemi e conflitti.
- **Pensiero Strategico:** è un processo orientato al futuro che comporta l'analisi di situazioni complesse per creare piani per il raggiungere obiettivi a lungo termine. Vuol dire guardare al "quadro generale", anticipare le sfide e bilanciare la risoluzione creativa dei problemi con l'analisi logica per ottenere un vantaggio competitivo.
- **Empatia:** greco en-pathos, che significa "sentire dentro". È diversa dalla simpatia, che implica "sentire con" l'altro, mentre l'empatia è "sentire per" l'altro, ovvero comprendere il suo stato d'animo. La capacità di mettersi nei panni degli altri per comprenderne e dividerne le emozioni e i pensieri, permette di costruire relazioni autentiche e rafforza la capacità di supportare gli altri

Decisioni partecipate e costruzioni del consenso: conoscere, comprendere e cambiare

coinvolgono numerose *soft skills* chiave, quante? Minimo **12**

Comunicazione chiara: saper spiegare informazioni complesse in modo semplice e trasparente, adattando il messaggio ai diversi interlocutori.

Ascolto attivo: raccogliere davvero i punti di vista altrui, fare domande aperte e mostrare comprensione prima di rispondere.

Empatia: comprendere sentimenti, bisogni e preoccupazioni delle persone coinvolte per costruire fiducia e legittimità.

Facilitazione: guidare riunioni e processi partecipativi in modo inclusivo, gestendo tempi, turno di parola e dinamiche di gruppo.

Mediazione e negoziazione: trovare soluzioni reciprocamente accettabili, gestire conflitti e lavorare su compromessi sostenibili.

Pensiero critico: valutare evidenze, identificare assunzioni e distinguere tra fatti, opinioni e interessi.

Le Soft Skills che analizzeremo oggi tramite casi reali

Capacità di sintesi: ricomporre *input* diversi in proposte chiare e utilizzabili, evidenziando punti comuni e differenze rilevanti.

Trasparenza e integrità: comunicare criteri, vincoli e ragioni delle scelte in modo onesto per costruire fiducia.

Adattabilità e apertura al cambiamento: essere disposti a rivedere posizioni alla luce di nuove informazioni o argomentazioni convincenti.

Leadership distribuita: promuovere responsabilità condivise e valorizzare contributi diversi, invece di imporre soluzioni dall'alto.

Gestione emotiva e resilienza: mantenere calma e chiarezza in presenza di tensioni o resistenze.

Capacità decisionale collaborativa: saper bilanciare tempi di partecipazione e necessità di prendere decisioni, scegliendo metodi adeguati (voto, consenso, decisione guidata, ecc.).

«multidisciplinarietà»

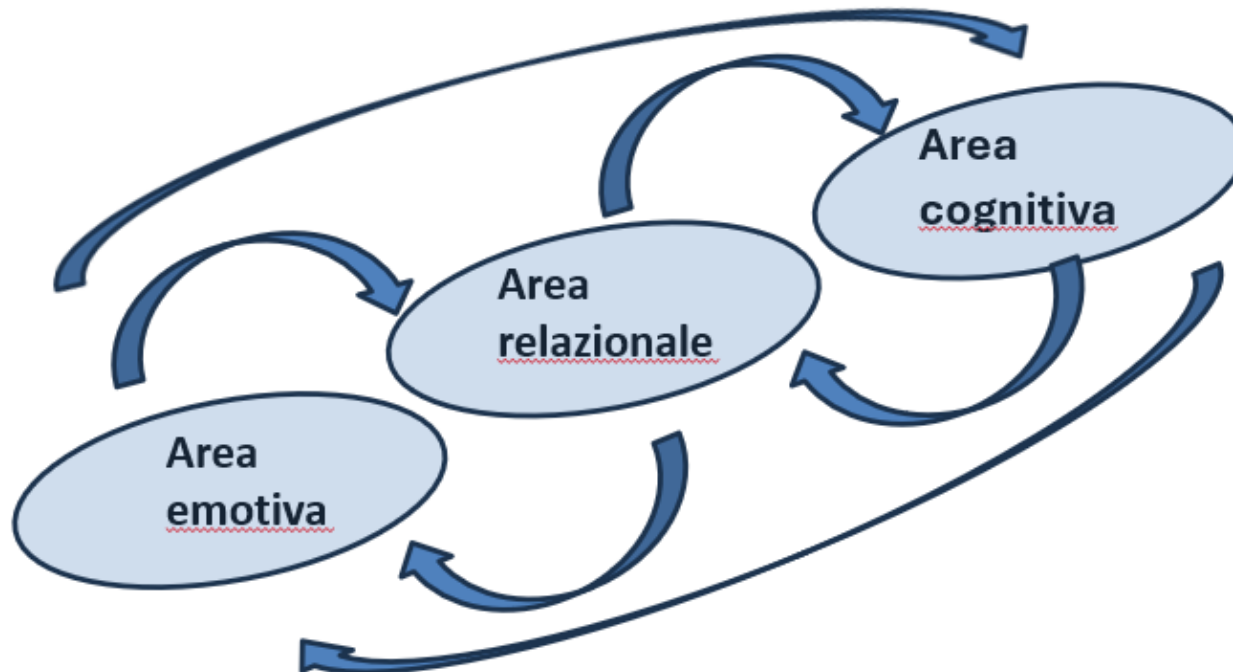
Le *soft skills* non sono monolitiche, ma un insieme di «**abilità**» che interagiscono e si rafforzano a vicenda in continuo, perché riguardano il modo in cui ci si interfaccia con gli altri e , attraverso esse, si risolvono i problemi in modo creativo, attingendo a conoscenze diverse

Concetti ci dobbiamo ricordare

Competenze tecniche + competenze trasversali = Ingegnere del presente e del futuro

Le *soft skills* sono tante ed interagiscono continuamente tra di loro

Le soft skills in sintesi si posso dividere in tre grandi famiglie :





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Ing. Carlo Paces
carlo_p5@hotmail.com
Cell. +39 335 7308632



Conclusioni e dibattito finale