



Ingegneri, decisioni partecipate e costruzioni del consenso: conoscere, comprendere e cambiare

L'importanza delle Soft Skills

Ing. Maria Rosaria Di Lorenzo
Referente di Area
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

Roma, 11 Novembre 2025





Focus su ...

Decisioni & Consensi per conoscere, comprendere & cambiare

Decisioni :

- esaminare le condizioni al contorno,
- discernere le opzioni,
- analizzare rischi e benefici,
- prendere decisioni chiare e tempestive
- assumersi la responsabilità delle scelte (soft skill rilevante!)



**Decisioni
partecipate**

Condivisione:

- comunicazione efficace,
- collaborazione,
- trasparenza,
- disponibilità a scambiare informazioni/feedback.



**Condivisione
attraverso
il **consenso**
costruito**

adattare messaggio al pubblico, essere chiari, ascoltare attivamente, agevolare team working



CONDIVIDERE BENE



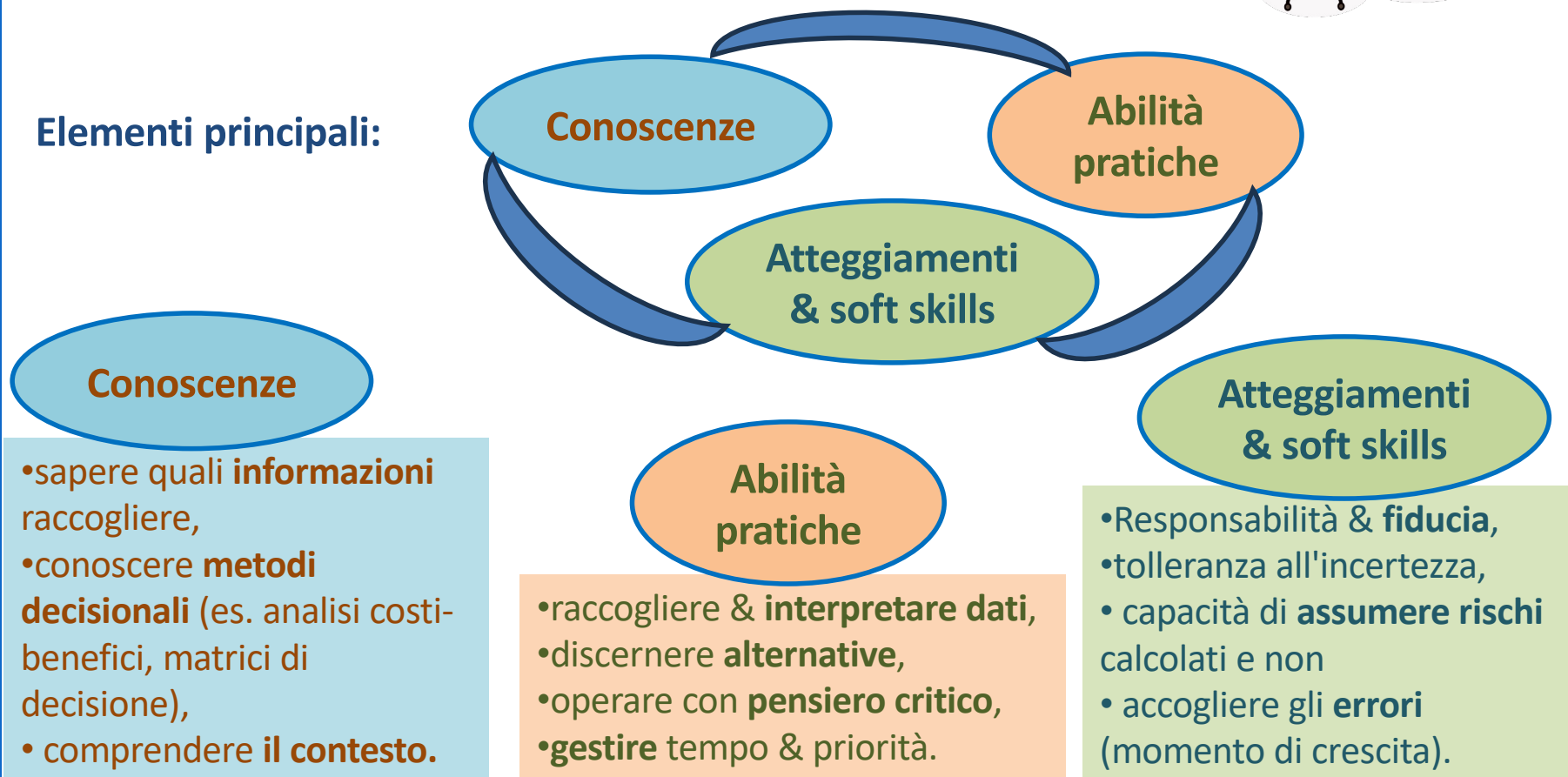
Decisioni (1/2)

Saper prendere decisioni:

- ➡ analizzare le informazioni,
- ➡ analizzare rischi & conseguenze,
- ➡ scegliere l'opzione più appropriata f(situazione).



Elementi principali:





Decisioni (2/2)

Step per prendere una buona decisione:

- ➡ *Definire* chiaramente il problema e/o l'**obiettivo**,
- ➡ Raccogliere **informazioni** rilevanti e verificare le fonti,
- ➡ Generare diverse **alternative** possibili,
- ➡ Analizzare **pro e contro** di ciascuna alternativa (impatto, probabilità, costi, tempi),
- ➡ Scegliere l'**opzione** migliore in base ai criteri stabiliti,
- ➡ Pianificare e **attuare** la decisione,
- ➡ Monitorare i risultati e operare **adattamenti** all'occorrenza.



Condivisione (1/2)

Condivisione

Costruzione del **consenso**

processi fondamentali



*prendere **decisioni condivise** & garantire l'impegno di tutti i partecipanti.*

In che modo?

- *mettere in comune **informazioni**, idee, opinioni e bisogni tra i membri di un team,*
- *favorire la **trasparenza**, la comprensione reciproca e la **partecipazione attiva**.*



Come si costruire il consenso ?

- ❖ *Definendo un **accordo condiviso**, f(opinioni diverse, accettabile per tutti o per la maggioranza).*
- ❖ *un accordo, un'intesa (non necessariamente unanimità), che permetta di **procedere insieme** al team.*



Condivisione (2/2)

Step per costruire il consenso :

- Comprendere le diverse posizioni senza giudizio,
- Condivisione delle informazioni e dei punti di vista,
- Identificazione degli obiettivi comuni,
- Discussione aperta per esplorare soluzioni possibili,
- Ricerca di compromessi e alternative accettabili,
- Conferma dell'accordo e impegno condiviso.



Effetti benefici



*processi che
migliorano la collaborazione, riducono i conflitti
aumentano la qualità delle decisioni prese.*



processi rilevanti in ambito lavorativo, decisionale, educativo e sociale.



GRAZIE
PER L'ATTENZIONE
NELL'ASCOLTO

Maria Rosaria Di Lorenzo
mrdilorenzo@gmail.com