

## Customizzazione e Tailoring Progettuale: il Customer Focus di Industry 4.0

Seminario - 11 aprile 2025

**Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma**  
**Piazza della Repubblica 59, Roma**

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma unitamente alla Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri di Roma, propone un seminario tecnico per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri di Roma in regola con le quote associative con un contributo di 5 €.

La partecipazione al seminario rilascia agli ingegneri iscritti all'Ordine di Roma n. 3 CFP, ai fini dell'aggiornamento delle competenze professionali (ex DPR 137/2012 e successivo regolamento approvato dal Ministero della Giustizia).

La frequenza è obbligatoria e i 3 CFP saranno riconosciuti solo con la partecipazione all'intera durata dell'evento.

**Per partecipare in webinar sarà sufficiente accedere alla piattaforma a partire dalle ore 15.20 cliccando sul link di accesso ricevuto via e-mail al momento della prenotazione.**

L'iscrizione è obbligatoria sul sito della Fondazione dell'Ordine degli Ingegneri di Roma alla pagina: <https://foir.it/formazione/eventi>

Prenotandosi all'evento si autorizza il trattamento dei dati personali (nome, cognome, matricola, codice fiscale, email, cell.), ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), per le sole finalità connesse alla organizzazione ed erogazione dell'evento in modalità webinar.

L'attestato di partecipazione all'evento, che sarà conseguito previo controllo dell'accesso ed uscita dalla piattaforma informatica nonché della partecipazione a tutta la durata dell'evento anche attraverso l'effettuazione di domande e/o sondaggi, potrà essere scaricato dagli Ingegneri dalla piattaforma [www.mying.it](http://www.mying.it) nei giorni successivi allo svolgimento dell'evento medesimo e dovrà essere custodito dal discente ai sensi dell'art. 10 del Regolamento per l'Aggiornamento delle Competenze Professionali.

Nell'era moderna, caratterizzata da una rapida evoluzione nella gestione di progetti e relativi prodotti, non esiste un approccio universalmente valido che possa essere considerato la scelta corretta in ogni situazione. Il tailoring come metodologia progettuale e la customizzazione nello sviluppo prodotto sono pratiche ampiamente adottate nei vari settori industriali contemporanei. Nell'era di Industry 4.0, queste tecniche vengono utilizzate per rispondere alle esigenze specifiche di ciascun cliente. All'espansione globale del mercato industriale si affianca e contrappone una crescente attenzione alla ricerca delle soluzioni più adeguate per soddisfare le peculiarità e le richieste individuali del cliente e dell'utenza finale. La flessibilità nella gestione dei progetti e la capacità di soddisfare le esigenze del cliente sono quindi diventate pratiche indispensabili per migliorare l'efficienza, favorire il successo del progetto e garantire una maggiore aderenza alle specifiche del prodotto finale. Personalizzare l'approccio per ottimizzare la customizzazione del prodotto, partendo dalla modifica dei processi di gestione del progetto, consente di allineare le metodologie alle sfide e alle opportunità specifiche, assicurando un utilizzo efficiente delle risorse e un allineamento dei risultati con gli obiettivi organizzativi. Il processo di personalizzazione implica, dunque, una modifica delle metodologie e delle strutture di governance, trasformando la gestione dei progetti in un asset strategico dinamico. Allo stesso modo, sul piano del prodotto, si pone una maggiore attenzione alle esigenze specifiche del cliente fin dalle fasi di definizione iniziali. Un approccio su misura consente di ottenere risultati più efficaci, con un maggiore allineamento agli obiettivi strategici. Il tailoring e lo sviluppo di soluzioni personalizzate per il cliente saranno esaminati con particolare attenzione ai settori automobilistico ed a quello dell'Information Technology, soprattutto in quelle aree dove la customizzazione è strettamente legata al successo commerciale. Il seminario vedrà la partecipazione di rappresentanti dell'Ordine degli Ingegneri, impegnati nelle commissioni tematiche di "Processi e Gestione per l'Industria 4.0", "Costellazioni e Servizi per lo Spazio" e "Esplorazione dello Spazio", nonché di esperti provenienti da realtà industriali riconosciute per la loro expertise nei settori di riferimento.



Industry 4.0 & Customization

### Programma

**Ore 15:30 – 15:40**  
**Apertura seminario**

**Ing. Massimo Cerri**  
*Presidente Ordine Ingegneri Provincia di Roma*  
**Ing. Maria Elena D'Effremo**  
*Consigliere Ordine Ingegneri Provincia di Roma*  
**Ing. Giovanni Nicolai**  
*Consigliere Ordine Ingegneri Provincia di Roma*

### Introduzioni lavori

**Ing. Stefano Coltellacci**  
*Presidente Commissione Costellazioni e Servizi per lo Spazio*  
**Ing. Enrico Ferrone**  
*Presidente Commissione Esplorazione dello Spazio*  
**Ing. Emanuele Basile**  
*Presidente Commissione Processi e Gestione per Industria 4.0*

**Ore 15:40 – 16:20**

Pagani: dove il taylor made abbraccia arte e scienza per il mercato dell'hypercar

**Ing. Francesco Perini**  
*Direttore Ufficio Tecnico – Pagani Automobili*

**Ore 16:20 – 16:50**

Motorsport e Dallara: legality box e conformità volumi 3D

**Ing. Paola Carlorosi**  
*Group Quality Manager presso Dallara Automotive*

**Ore 16:50 – 17:20**

Automotive e tailored made projects: il Features Delivery per industrie automobilistiche

**Ing. Emanuele Basile**  
*Presidente Commissione Processi e Gestione per Industria 4.0*

**Ore 17:20 – 17:50**

Telecomunicazioni e soluzioni orientate al cliente: un esempio di ciclo passivo nel business merger

**Ing. Remo Mancini**  
*Responsabile Ciclo Passivo, Asset e Sistemi di Automazione*

**Ing. Stefano Zangoli**  
*Responsabile Governance Technology ed Operations*

**Ore 17:50- 18:10**

Lotterie istantanee online – Integrazione di nuovi clienti

**Ing. Roberto Di Bari**  
*Senior Project Manager at IGT*

**Ore 18:10 - 18:40**

Q&A

**Ore 18:40 - 18:50**

Chiusura lavori