



# **Intelligenza Artificiale e Controllo di Gestione: analisi dei dati, automazione dei processi e supporto alle decisioni manageriali**

---

## ***CICLO DI WORKSHOPS SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE***

---

*Dott.ssa Diana Rossi  
Global AI Governance Lead*

*dianarossi12@gmail.com*

*23 gennaio 2026*

# Indice degli argomenti - Summary:

1. Il ruolo del Controllo di Gestione nell'era dell'AI
2. Dati e KPI per la performance
3. Predictive & Prescriptive Analytics
4. AI per il supporto alle decisioni manageriali
5. Caso pratico: allocazione del budget con AI
6. Domande e risposte



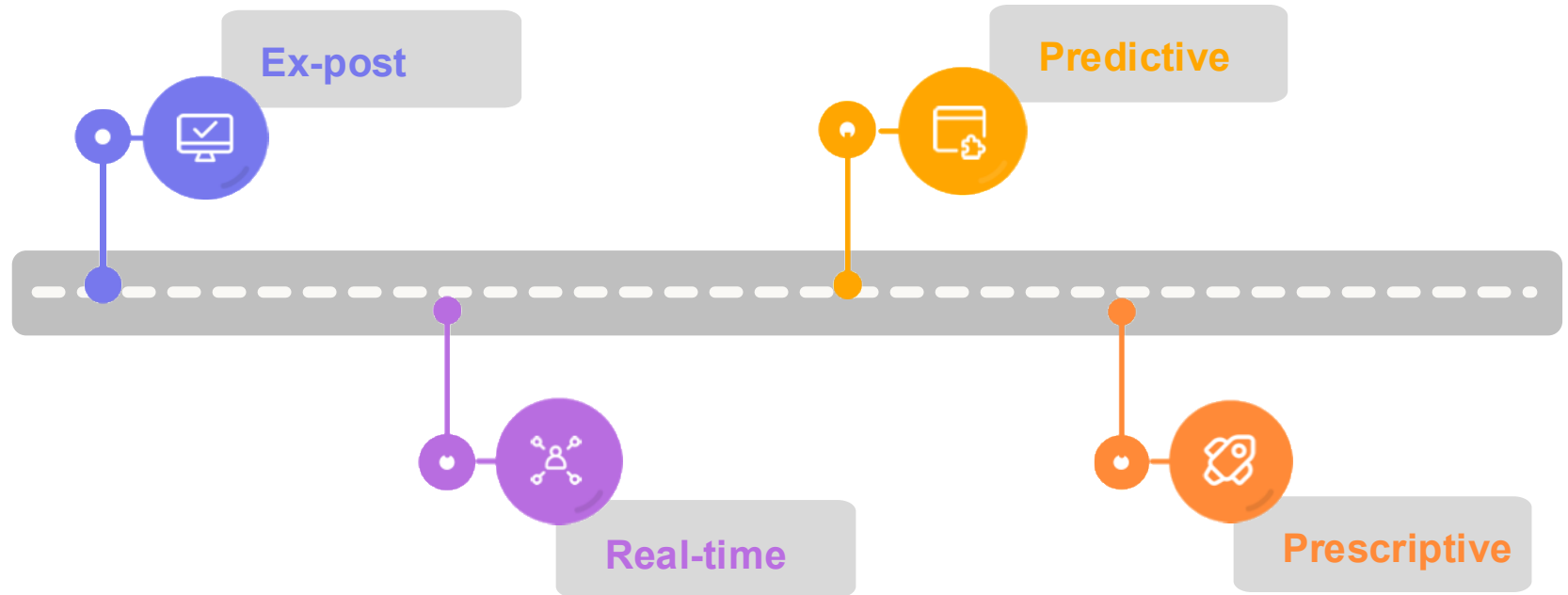
# Controllo di Gestione aziendale

## Perché attivare un sistema di misurazione dei processi

- Il **controllo di gestione**, nella sua eccezione base, consente di **trasformare i dati** delle diverse attività **in numeri** in modo da fornire le **informazioni utili e necessari**.
- Il **Controllo di gestione aziendale** non risolve da solo i problemi dell'azienda così come non produce, da solo, valore diretto nei confronti dei fattori critici di successo.
- Il **Controllo di gestione nelle aziende**, però, costituisce una forte **leva competitiva di breve e lungo periodo** che permette di **ridurre gli sprechi e aumentare i margini di profitto** attraverso il suo valore informativo che si riverbera su tutte le decisioni aziendali dei processi messi sotto esame. Spesso gli imprenditori faticano a capire se la propria azienda sarà destinata a prosperare nel tempo.



# Evoluzione del Controllo di Gestione



# Perché l'AI cambia davvero il Controllo di Gestione e quali sono i limiti



- I **dati crescono più velocemente** dei processi decisionali
- Le **decisioni diventano sempre più complesse** e interdipendenti
- La **velocità del business** è più alta della capacità umana di analisi

***Senza AI, il Controllo di Gestione resta indietro rispetto alla realtà del business.***

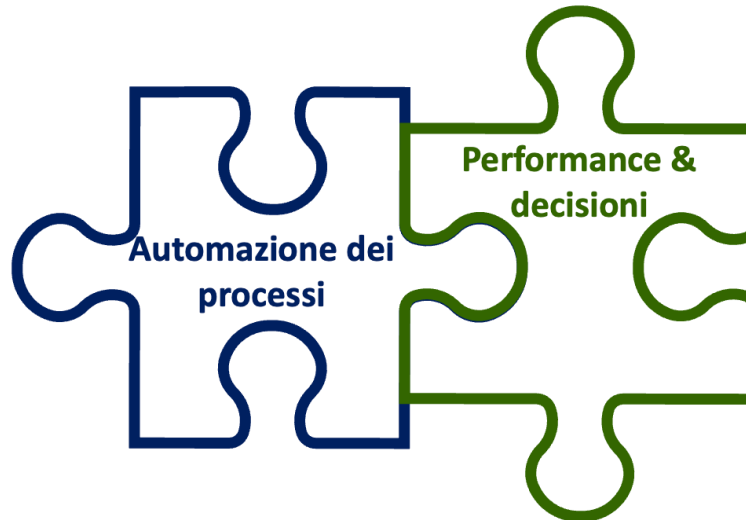


- Non sostituisce il **giudizio manageriale**
- **Non corregge** dati sbagliati
- Non prende **decisioni “responsabili”**
- Non conosce il **contesto umano e politico**

***L'AI è un acceleratore di decisioni, non un sostituto del management.***

# L'automazione è un abilitatore, non il fine.

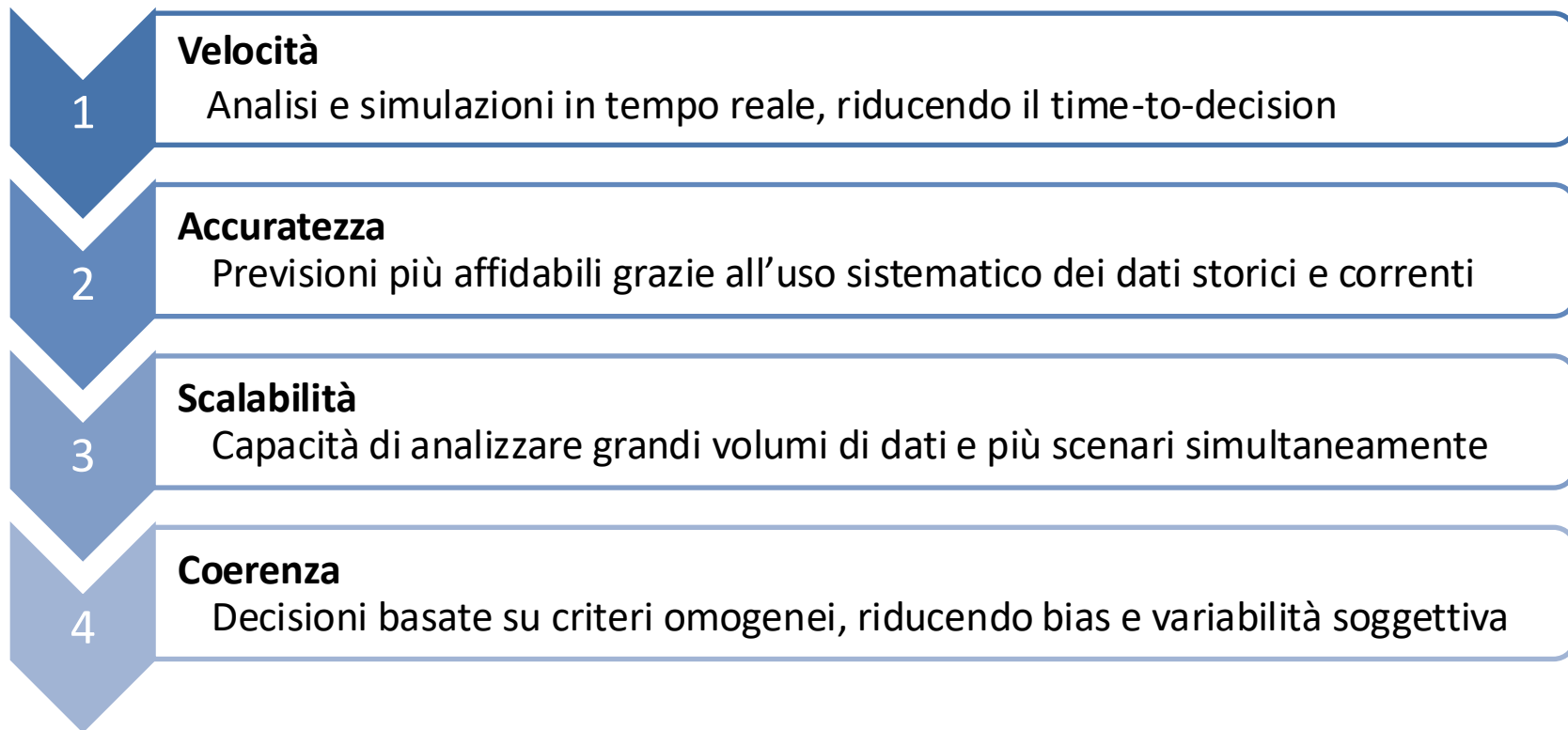
- Bot e RPA riducono attività ripetitive
- Aumento dell'efficienza operativa
- Standardizzazione ed esecuzione più rapida



- Migliore qualità delle informazioni
- Analisi più tempestive e affidabili
- Supporto alle decisioni manageriali

*L'automazione non è il fine.  
È il prerequisito per prendere decisioni migliori.*

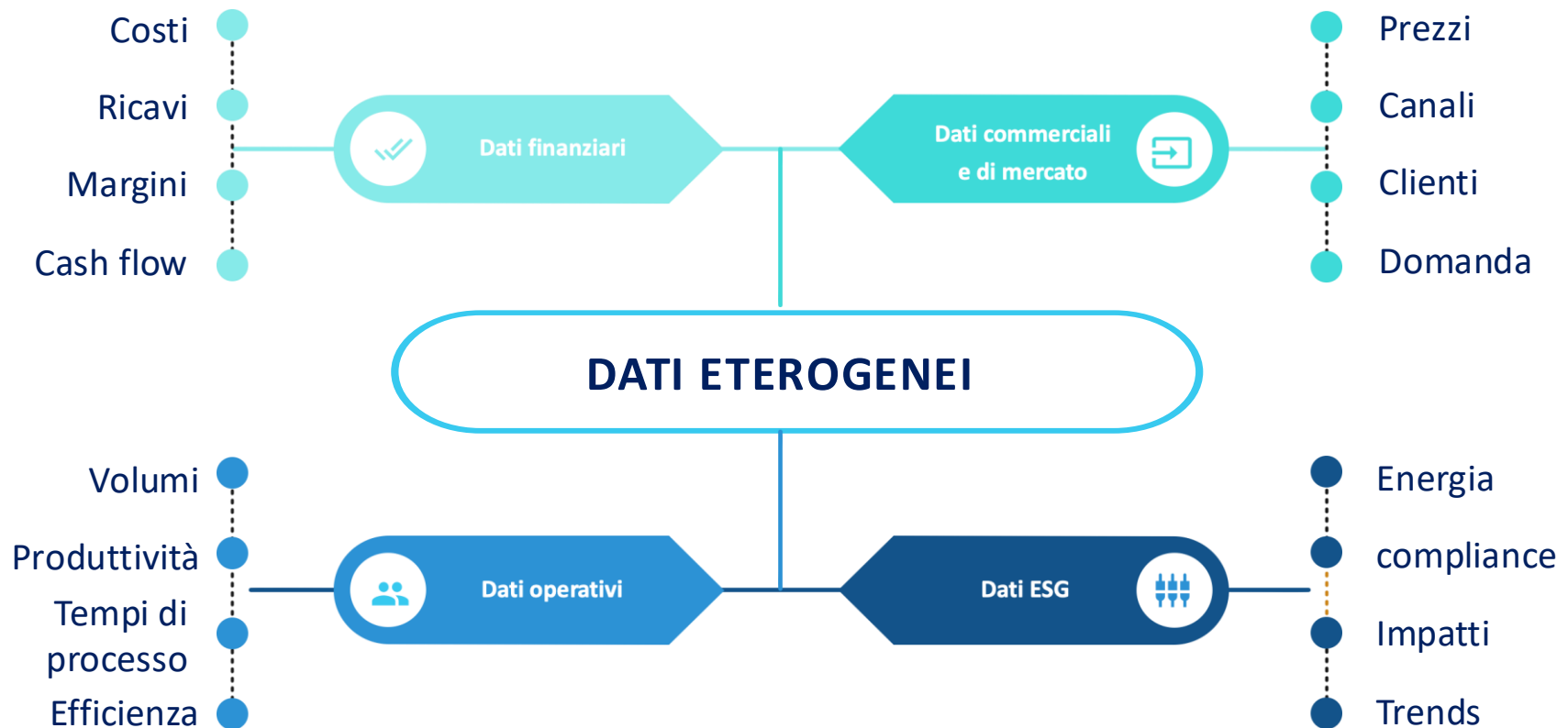
# Dove l'AI crea valore nel Controllo di Gestione



*L'Intelligenza Artificiale non elimina il rischio, ma  
riduce l'incertezza nelle decisioni.*

# Tipologie di dati nel Controllo di Gestione

*Il controllo di gestione moderno integra dati eterogenei per una visione completa della performance.*





# Controllo di Gestione: prima e dopo l'AI

## Prima

Report mensili

KPI statici

Decisioni reattive

Analisi manuale

Scelte intuitive



## Dopo

**Insight in tempo reale**

**KPI predittivi**

**Decisioni proattive**

**Analisi automatizzata**

**Scelte guidate dai dati**

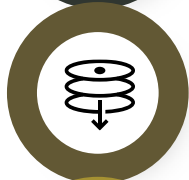
# Data quality e responsabilità del dato

In un contesto in cui l'intelligenza artificiale amplifica errori e distorsioni presenti nei dati, la responsabilità di garantire informazioni affidabili diventa cruciale. Non esiste un algoritmo "migliore" di dati sbagliati: decisioni strategiche, analisi predittive e processi automatizzati dipendono dalla solidità delle metriche e dalla coerenza dei dati.

## Perché la qualità del dato è critica



**L'AI amplifica errori e distorsioni presenti nei dati**



**Decisioni corrette dipendono da dati affidabili**



**Non esiste AI "migliore" di dati sbagliati**

## Ruolo del Controller

Definizione delle metriche



Verifica della coerenza del dato



Responsabilità sull'utilizzo decisionale



Il controller assume un ruolo chiave: definire standard, verificare la qualità e assicurare che l'utilizzo dei dati sia corretto e responsabile. In sintesi, **garbage in, garbage out** non è mai stato così vero: con l'AI, la qualità del dato non è solo importante, è determinante.

# Applicazioni tipiche nel Controllo di Gestione

## Ambiti:

- Allocazione budget
- Pricing optimization (es. elasticità domanda)
- Mix prodotto / portafoglio
- Capex & Opex optimization

## Benefici:

- Decisioni coerenti e tracciabili
- Riduzione scelte intuitive

### Esempio pratico:

Prezzo ottimale calcolato con AI:

Elasticità = -1,5

Margine target = 30%

→ Prezzo consigliato: 42 € (vs 39 € attuale)

Soluzione ottimale con analisi di sensitività e trade-off tra obiettivi

**Budget = 10M €**

### ROI atteso:

- Marketing digitale: 18%
  - Eventi: 12%
  - PR istituzionali: 8%
- Vincolo: rischio  $\leq 0,3$

### → Output AI:

- 6M € digitale
- 3M € eventi
- 1M € PR

ROI totale stimato: 15,4%



# I KPI evolvono da strumenti di misurazione a strumenti decisionali

## KPI tradizionali

- Statici
- Ex-post
- Orientati al reporting

## KPI AI-driven

- Dinamici
- Predittivi
- Orientati all'azione

I KPI tradizionali sono statici, ex-post e orientati al reporting: **fotografano il passato, ma non guidano l'azione**. Con l'AI, i KPI diventano dinamici, predittivi e orientati all'azione, trasformandosi in veri e propri acceleratori di performance.

## Esempi di KPI evoluti

### Forecast accuracy

Misura l'affidabilità delle previsioni, riducendo l'incertezza.

Cost-to-Serve – Valuta la redditività reale per cliente o canale, ottimizzando risorse.

### Cost-to-serve

Valuta la redditività reale per cliente o canale, ottimizzando risorse.

### Marginal contribution

Supporta scelte di allocazione risorse in modo strategico.

### ROI per centro di costo

Collega investimenti e risultati in modo diretto.



# AI, rapidità evolutiva e governance del Controllo di Gestione



## **L'AI evolve più rapidamente di budget, obiettivi e cicli di pianificazione**

Modelli, dati e output cambiano in tempi più brevi rispetto ai tradizionali processi di budgeting e controllo, rendendo rapidamente obsoleti piani statici e forecast annuali.



## **Il controllo di gestione deve diventare continuo, adattivo e data-driven**

Da verifica periodica a monitoraggio costante delle performance, con aggiornamento dinamico di KPI, scenari e priorità decisionali.



## **La governance assicura coerenza tra modelli, KPI e decisioni nel tempo**

Governare l'AI significa definire regole, responsabilità e meccanismi di revisione che mantengano allineati strumenti analitici, metriche e scelte manageriali lungo l'intero ciclo decisionale.



# Esempio di AI “low-code” a supporto del Controllo di Gestione

## Analisi automatizzata dei dati

Il futuro di Microsoft Excel è orientato verso la capacità di automatizzare e potenziare le attività di analisi dei dati. Gli algoritmi di intelligenza artificiale integrati in Excel sono in grado di analizzare automaticamente i dati, identificare trend e fornire insight, senza la necessità di formule complesse o interventi manuali.

Questa automazione si estende a funzionalità come:

- Suggerimenti automatici di grafici
- Analisi dei trend
- Individuazione degli outlier (valori anomali)

## Analisi predittiva

Le funzionalità di analisi predittiva basate sull'AI in Excel o altri fogli di calcolo consentono di prevedere trend futuri partendo dai dati storici.

Questo approccio è particolarmente utile in tutti quei contesti in cui accuratezza e capacità di previsione incidono in modo significativo sul processo decisionale, tra cui:

- Modelli finanziari
- Previsioni di vendita
- Gestione delle scorte

# Esercizio: allocazione del Budget con AI e Copilot

## Obiettivo:

Ottimizzare la distribuzione di un budget complessivo di 10.000.000 € tra 6 centri di costo, massimizzando il ROI e rispettando vincoli di rischio e priorità.

Centro di costo	Budget attuale (€)	ROI atteso (%)	Rischio	Vincoli
Marketing Digitale	2.500.000	18	0,25	Nessuno
Congressi	1.500.000	12	0,30	Max 2M€
PR Istituzionali	800.000	8	0,35	Nessuno
Vendite	3.000.000	15	0,20	Nessuno
Innovazione	1.200.000	20	0,15	Prioritario
Formazione	500.000	10	0,40	Nessuno

**Totale attuale:** 9.500.000 €

**Vincolo complessivo:** Budget massimo = 10.000.000 €



# Importa il dataset in excel ed usa questi Prompt Copilot

Copia questi comandi nella barra Copilot di Excel per automatizzare analisi e simulazioni:

## 1. Analisi iniziale

- *“Calcola il ROI complessivo basato sui dati della tabella e mostra il totale del budget attuale.”*
- *“Crea un grafico a barre che confronta il ROI atteso per ciascun centro di costo.”*

## 2. Ottimizzazione del budget

- *“Suggerisci come allocare un budget totale di 10M€ tra i centri di costo per massimizzare il ROI, rispettando il vincolo di rischio  $\leq 0,3$ .”*
- *“Mostra la nuova distribuzione ottimizzata in una tabella accanto a quella attuale.”*

## 3. Simulazioni What-if

- *“Simula cosa succede se riduco il budget Eventi del 10% e calcola il nuovo ROI complessivo.”*
- *“Se aumento il budget Innovazione del 15%, come cambia il ROI totale e il rischio medio?”*

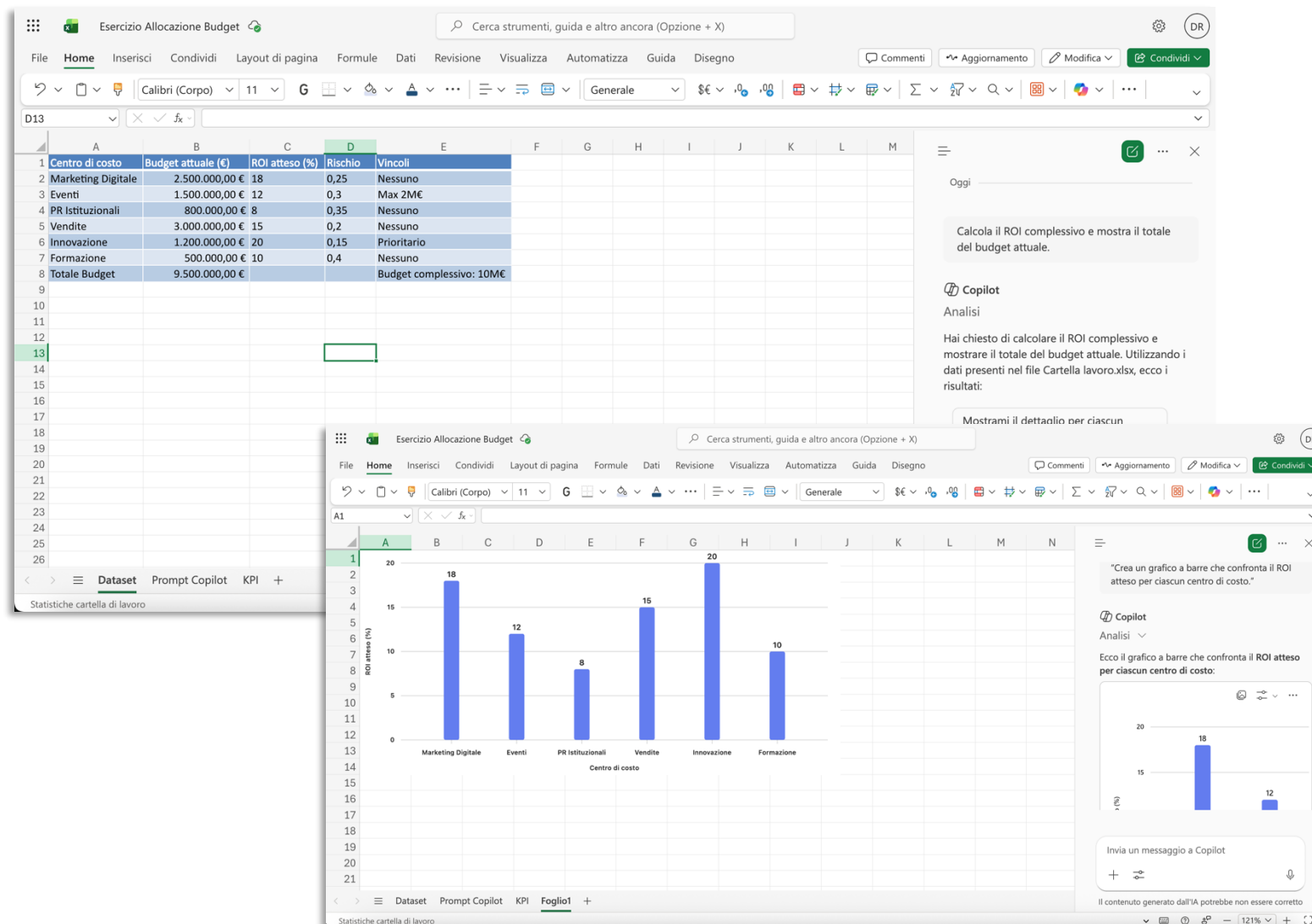
## 4. Visualizzazione

- *“Crea un grafico che confronta l’allocazione attuale con quella ottimizzata e aggiungi una linea per il ROI medio.”*





# Importa il dataset in excel ed usa questi Prompt Copilot



Diana Rossi

# Altri tools per Controllo di gestione

## Power BI & AI Visuals

- Forecasting automatico
- Anomaly Detection
- Q&A in linguaggio naturale

*Ideale per dashboard interattive e KPI predittivi.*

## + a b l e a u + & Einstein AI



- Analisi predittiva integrata
- Suggerimenti per ottimizzazione risorse
- Visualizzazioni per decisioni strategiche

## Google Sheets & Duet AI

- Prompt in linguaggio naturale
- Automazione report e What-if
- Integrazione con BigQuery

## Qlik Sense & Augmented Analytics

- Insight generati automaticamente
- KPI dinamici e analisi prescrittive
- Ottimo per allocazione risorse

## SAP Analytics Cloud & AI

- Pianificazione finanziaria predittiva
- Ottimizzazione budget con vincoli
- Simulazioni di scenario integrate

**\* Immagine creata con copilot \***


# Roadmap dell'implementazione di processi AI nel Controllo di Gestione





# Domande e risposte





# **Intelligenza Artificiale e Controllo di Gestione: analisi dei dati, automazione dei processi e supporto alle decisioni manageriali**

---

## ***CICLO DI WORKSHOPS SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE***

---

*Dott.ssa Diana Rossi  
Global AI Governance Lead*

*dianarossi12@gmail.com*

*23 gennaio 2026*